

แบบฝึกหัด 2.1

1. ในการเลือกหัวหน้าห้องของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ห้องหนึ่ง ซึ่งมีนักเรียนจำนวน 30 คน โดยมีนักเรียนได้รับการเสนอชื่อเป็นหัวหน้าห้อง 3 คน คือ มานพ (M) ปรียาพร (P) และอำพล (A) ปรากฏผลดังนี้

M	M	P	M	M	P	P	M	M	P
A	M	M	A	P	A	P	A	P	M
M	A	A	A	A	M	P	M	P	P

1.1) จงเขียนตารางความถี่จำแนกทางเดียวพร้อมทั้งแสดงความถี่สัมพัทธ์ของข้อมูลชุดนี้

(ช่องสัดส่วนตอบเป็นทศนิยม 2 ตำแหน่ง ส่วนช่องอื่นตอบเป็นจำนวนเต็ม)

นักเรียนที่ได้รับการเสนอชื่อ เป็นหัวหน้า	ความถี่	ความถี่สัมพัทธ์	
		สัดส่วน	ร้อยละ
มานพ		0.40	40
	10		33
	8		
รวม		1	

1.2) ฐานนิยมของข้อมูลชุดนี้ คือ (มานพ, ปรียาพร, อำพล)

2. จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกที่มีต่อการให้บริการในแผนกอายุรกรรม แผนกศัลยกรรม และแผนกทันตกรรมในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง โดยสำรวจจากผู้ป่วยนอกที่มาใช้บริการที่แต่ละแผนกเพียงแผนกเดียว จำนวน 220 คน ได้ผลสำรวจดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	แผนก			
	อายุรกรรม	ศัลยกรรม	ทันตกรรม	รวม
พอใจมากที่สุด	50	20	26	96
พอใจมาก	22	10	18	50
พอใจปานกลาง	18	6	30	54
พอใจน้อย	6	2	4	12
พอใจน้อยที่สุด	4	2	2	8
รวม	100	40	80	220

1) ผู้ป่วยนอกที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละเท่าใดของผู้ป่วยนอกที่สำรวจทั้งหมด

ตอบ

(ตอบเป็นค่าประมาณทศนิยม 2 ตำแหน่ง)

2) ผู้ป่วยนอกที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการให้บริการของแผนกทันตกรรมคิดเป็นร้อยละเท่าใดของผู้ป่วยนอกที่ใช้บริการแผนกทันตกรรมที่สำรวจทั้งหมด

ตอบ

(ตอบเป็นทศนิยม 1 ตำแหน่ง)

3) ถ้าโรงพยาบาลแห่งนี้กำหนดเกณฑ์ไว้ว่า แผนกที่ผู้ป่วยนอกมีระดับความพึงพอใจตั้งแต่พอใจมากขึ้นไป มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 70 ของผู้ป่วยนอกที่ใช้บริการที่แผนกนั้น จะได้รับรางวัลแผนกดีเด่น จงพิจารณาว่าแผนกใดบ้างจะได้รับรางวัลนี้

แผนกอายุรกรรม

แผนกศัลยกรรม

แผนกทันตกรรม