

Las técnicas de comunicación interpersonal: habilidades sociales y asertividad.

Sr. Gutipo, llegar tarde al trabajo es típico de los patanes y majaderos. Tendrá que recuperar esa media hora y ahora, a su puesto, y sin rechistar

• Estilo agresivo.
Insulta, falta el respeto e impone su parecer de un modo arrogante.

• Sr. Erranje, entiendo que su madre esté enferma, pero eso no justifica que acuda tarde a trabajar. Me gustaría que recuperara esa media hora prolongando su jornada laboral hoy.

• Estilo agresivo.
Insulta, ridiculiza y expresa reproches.

Srta. Blanco, dígame por qué su rendimiento está bajando en las últimas semanas. Parece usted distraída y poco concentrada en sus tareas. ¿Hay algo en la empresa que no sea de su agrado?

Estilo asertivo.
Muestra escucha activa, interés y trata de mejorar las condiciones que puedan incomodar a la empleada.

Srta. Marcualo, se ha convertido en una holgazana. Es intolerable y reprobable que esté trabajando tan mal y que tenga esa cara de embobada todo el día. Y no me vaya a decir que es porque la empresa no le gusta.

• Estilo asertivo.
Empatiza, muestra confianza en el empleado y manifiesta su deseo con educación y respeto.