

Robot đang thay thế con người ở những công việc nào?

Ông Simon Matthews, Tổng giám đốc ManpowerGroup Việt Nam - Thái Lan - Trung Đông đưa ra bằng chứng, 45% tác vụ trong công việc sẽ bị thay thế bởi robot.

Tuy nhiên, 55% lượng công việc còn lại vẫn do con người thực hiện. Do đó, những công việc như hành chính văn phòng, tài chính, kế toán, may mặc... là nhóm ngành sẽ được robot thay thế nhiều nhất trong 2020 và tỷ lệ lao động bình quân giảm khoảng 2-9%. Ở chiều ngược lại, nhân viên tuyến trên, thường xuyên tiếp xúc khách hàng lại tăng 4-13%.

Theo ông, robot sẽ chỉ làm được những công việc lặp đi lặp lại mang tính chu kỳ, đơn giản. Chẳng hạn, tại một nhà máy chuyên sản xuất dứa, trước đây công đoạn cắt dứa, vận chuyển do con người làm thì sẽ thay thế bằng robot. Tuy nhiên, công việc giao dịch với khách hàng robot sẽ không thể làm tốt hơn con người.

Với các công việc đòi hỏi sự tỉ mỉ và cảm xúc thì robot dường như còn cần một chặng đường nghiên cứu khá dài. Do đó, lao động phổ thông giảm nhưng đối với lao động cần kỹ năng sẽ ngày càng tăng và đòi hỏi người lao động phải luôn cập nhật kỹ năng mềm, khả năng tự vận hành và ứng dụng các thiết bị công nghệ để trở thành người đa năng. Lúc đó, thu nhập của người lao động cũng sẽ tăng mạnh mà không lo thất nghiệp.

Thi Hà

1. Theo ông Simon Matthews, bao nhiêu phần trăm tác vụ công việc sẽ bị thay thế bởi robot?

- A. 25%
- B. 45%
- C. 55%
- D. 75%

2. Robot có thể thay thế hoàn toàn con người trong việc giao tiếp với khách hàng.

☐ Đúng

☐ Sai

3. Điền từ thích hợp vào chỗ trống:

Những công việc như hành chính văn phòng, tài chính, kế toán, may mặc là nhóm ngành sẽ được robot thay thế _____ nhất.

4. Theo bài viết, lao động phổ thông sẽ giảm, còn lao động cần kỹ năng sẽ:

A. Không thay đổi

B. Giảm mạnh

C. Tăng lên

D. Bị thay thế hoàn toàn

5. Người lao động cần cập nhật kỹ năng mềm và khả năng ứng dụng công nghệ để không lo thất nghiệp.

☐ Đúng

☐ Sai