قام خالد وهو موظف في منظمة بمشاركة معلومات حساسة على وسائل التواصل الاجتماعي (من غير قصد)، مما جعل مجرمي الانترنت يستخدمون هذه المعلومات الحساسة لشن هجوم احتيالي على المنظمة.

ما قام به خالد يصنف ضمن:

الأخطار الأمنية

التوافق

إدارة السمعة

المراقبة

شركة ملابس عالمية ضخمة، تراجعت مبيعاتها في فترة قصيرة جدا، بسبب **كثرة التعليقات السلبية من العملاء** على سوء الالتزام بمواعيد توصيل البضائع، وان الكثير منها يصل في حالة سيئة ولا يتم تعويض العميل.

ما تواجهه الشركة يصنف ضمن:

الأخطار الأمنية

التوافق

إدارة السمعة

المراقبة

العملاء يواجهون صعوبة في استخدام بصماتهم الرقمية لإتمام معاملاتهم، مما يسبب إزعاجا ومشاكل تقنية.

هذه المشكلة تصنف ضمن:

الأخطار الأمنية

التوافق

إدارة السمعة

المراقبة

LIVEWORKSHEETS