

Arahan: Pilih perkataan yang sesuai di dalam kotak untuk melengkapkan ayat-ayat di bawah tentang cara berkomunikasi dengan berani dan sopan.

jelas	salam	sopan	arah	terima kasih
-------	-------	-------	------	--------------

1. Apabila berjumpa pelawat, kita perlu memberi _____ seperti "Selamat Pagi".
2. Gunakan bahasa yang _____ dan elakkan meninggikan suara.
3. Berikan _____ atau maklumat yang betul dan tepat.
4. Bercakaplah dengan nada yang _____ supaya pelawat faham.
5. Ucapkan _____ atau 'sama-sama' sebagai tanda hormat.