



LATIHAN OPERASI AGENSI PELANCONGAN

TOPIK 1 : PENGENALAN

Tandakan (/) pada kotak YA atau TIDAK pada pernyataan di bawah

	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Thomas Cook merupakan agensi terawal ditubuhkan dan paling lama beroperasi di dunia	☐	☐
2	Perintis kepada pelancongan santai mendapat idea ketika sedang menunggu kereta kuda	☐	☐
3	Cox & Kings memulakan operasinya sebagai agensi pelancongan dengan menjadi agen kepada anggota tentera	☐	☐
4	Thomas Cook menyediakan perkhidmatan pelancongan santai dengan mengenakan bayaran sebanyak 2 syiling untuk pengangkutan dan makanan	☐	☐
5	Cox & Kings ditubuhkan pada tahun 1876	☐	☐
6	Kepentingan penubuhan agensi pelancongan ialah memudahkan urusan keluar masuk wang tunai ke dalam akaun pelanggan	☐	☐
7	Agensi pelancongan tidak perlu berdaftar dengan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia untuk memulakan operasi. Hanya perlu surat kebenaran dari pihak berkuasa tempatan	☐	☐
8	Menyediakan pakej lawatan mengikut kehendak pelancong/pelanggan merupakan salah satu peranan agensi pelancongan	☐	☐
9	Setiap agensi pelancongan perlu mempunyai nama berasaskan pelancongan seperti 'tours & travel' atau 'tour'	☐	☐
10	Antara pemangkin kepada perkembangan industry pelancongan dan penubuhan lebih banyak agensi pelancongan adalah kerana Revolusi Perindustrian yang berlaku pada tahun 1760-1840	☐	☐