

แบบฝึกหัด: Digital Empathy

คำชี้แจง: โปรดอ่านคำถามและเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

Cognitive Empathy

Compassionate Empathy

Emotional Empathy

1. เมื่อเพื่อนบ่นในกลุ่มแชทว่า "เบื่อจัง ไม่มีอารมณ์ทำงานเลย" เราตอบไปว่า "เข้าใจนะว่าช่วงนี้งานเยอะ อาจจะทำให้รู้สึกท้อ" การตอบแบบนี้จัดเป็น Digital Empathy ประเภทใด?
2. หัวหน้างานมอบหมายโปรเจกต์ใหม่ให้ทีม แล้วคุณก็พยายามหาข้อมูลและวิเคราะห์ว่าทำไมหัวหน้าถึงตัดสินใจแบบนี้ เพื่อให้เข้าใจเป้าหมายของโปรเจกต์ได้ดีขึ้น การกระทำนี้ตรงกับ Digital Empathy ประเภทใด?
3. เมื่อเห็นคนโพสต์ในโซเชียลมีเดียว่ากำลังประสบปัญหาทางการเงิน คุณจึงตัดสินใจแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำที่เชื่อถือได้ให้เขา การกระทำนี้คือ Digital Empathy ประเภทใด?
4. น้องในทีมงานคนหนึ่งส่งงานล่าช้ากว่ากำหนด คุณไม่ได้ตำหนิ แต่ลองถามเขาว่า "มีปัญหาอะไรหรือเปล่า ไม่สบายใจตรงไหนไหม" เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ของเขา การกระทำนี้คือ Digital Empathy ประเภทใด?
5. ในการประชุมออนไลน์ สมาชิกคนหนึ่งเสนอมุมมองที่แตกต่างจากคนอื่นอย่างสิ้นเชิง คุณพยายามทบทวนและทำความเข้าใจว่าทำไมเขาถึงคิดแบบนั้น การกระทำนี้จัดเป็น Digital Empathy ประเภทใด?
6. เพื่อนร่วมงานโพสต์ว่า "วันนี้งานหนักมากจนปวดหัวไปหมด" เราตอบกลับว่า "อ้อ อยู่นะ เดี่ยวก็ดีขึ้น" การตอบกลับนี้แสดงถึง Digital Empathy ประเภทใด?

Digital

Empathy



LIVEWORKSHEET