

1

a. Tìm kiếm các phương án vượt qua khó khăn.

2

b. Lựa chọn phương án tối ưu và thực hiện.

3

c. Xác định các khó khăn gặp phải.

4

d. Tìm kiếm các sự hỗ trợ để vượt qua khó khăn.

5

e. Tìm hiểu nguyên nhân dẫn tới khó khăn.