

NGÂN HÀNG CÂU HỎI ĐỊNH KỲ SMS 004

1. Quy định nhà cung cấp dịch vụ phải xây dựng Hệ thống quản lý an toàn được quy định trong:

- a) Annex 1
- b) Annex 19
- c) Annex 2
- d) Tất cả tài liệu trên

2. Chương trình an toàn quốc gia Việt Nam trong lĩnh vực hàng không dân dụng do ai ban hành?

- a) Bộ giao thông vận tải
- b) ICAO
- c) Cảng vụ hàng không
- d) Đơn vị cung cấp dịch vụ

3. Đại diện lãnh đạo SMS:

- a) Phó giám đốc phụ trách an toàn
- b) Phó giám đốc phụ trách khai thác
- c) Phó giám đốc phụ trách thương mại
- d) Tất cả đều sai

4. An toàn là trạng thái mà các rủi ro gây tổn thương/thiệt hại cho người và tài sản được giảm thiểu và duy trì ở ... đó thông qua một quy trình nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro liên tục? Điền vào chỗ trống cho đúng

- a) Bằng ở mức độ chấp nhận được
- b) Thấp hơn mức độ chấp nhận được
- c) Cả a và b đều đúng
- d) Cao hơn mức độ chấp nhận được

5. Mục đích của việc xây dựng Hệ thống SMS là:

- a) Nhận diện các mối nguy, quản lý rủi ro an toàn để đạt được các mục tiêu an toàn (mức độ an toàn chấp nhận được)
- b) Phục vụ cho việc lưu trữ hồ sơ hệ thống của tổ chức
- c) Thỏa mãn nhu cầu khách hàng, luật định
- d) Thỏa mãn yêu cầu của các hãng hàng không

6. Nguồn để xác định mối nguy hiểm, bao gồm:

- a) Các báo cáo thông báo sự cố cũng như quá trình điều tra
- b) Hệ thống báo cáo tự nguyện
- c) Khảo sát định kỳ mối nguy hiểm đối với các trang thiết bị an toàn hàng không; đánh giá/chất lượng định kỳ; đánh giá hệ thống thu thập dữ liệu hoạt động định kỳ
- d) Tất cả các câu trên.

7. Mối nguy là:

- a) hậu quả, thiệt hại về người và tài sản, giảm mức độ an toàn của Hệ thống
- b) Điều kiện hoặc đối tượng có thể gây ra những tình trạng mất an toàn
- c) Các yêu cầu của Annex 19
- d) Tất cả đều đúng

8. Các mức độ rủi ro trong Ma trận đánh giá rủi ro an toàn bao gồm những mức nào?

- a) Mức cao
- b) Mức trung bình
- c) Mức thấp
- d) Tất cả các mức trên

9. Quản lý sự thay đổi được triển khai thực hiện đối với các thay đổi nào?

- a) Thay đổi về luật định, quy định
- b) Thay đổi quy trình, quá trình, phương án khai thác
- c) Thay đổi cơ sở hạ tầng, trang thiết bị
- d) Tất cả yếu tố trên

10. Yếu tố thúc đẩy an toàn gồm những thành phần nào?

- a) Huấn luyện và đào tạo, phổ biến và an toàn
- b) Nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro
- c) Đánh giá nội bộ
- d) Tất cả yếu tố trên.

11. Tàu bay va chạm 1 con bò trên đường cất hạ cánh khi tiếp cận hạ cánh tại đường cất hạ cánh, gây hư hỏng 1 động cơ tàu bay.” MỐI NGUY trong tình huống trên được nhận diện.

- a) Tàu bay va chạm con bò, gây hư hỏng 1 động cơ.
- b) Con bò xâm nhập vào đường cất hạ cánh đang hoạt động
- c) Tất cả đều đúng
- d) Tất cả đều sai

12. "Tàu bay va chạm 1 con bò trên đường cất hạ cánh khi tiếp cận hạ cánh tại đường cất hạ cánh, gây hư hỏng 1 động cơ tàu bay." RỦI RO trong tình huống trên được đánh giá.

- a) Tàu bay va chạm con bò, gây hư hỏng 1 động cơ.
- b) Con bò xâm nhập vào đường cất hạ cánh đang hoạt động
- c) Tất cả đều đúng
- d) Tất cả đều sai.

13. Đánh giá rủi ro an toàn dựa trên các yếu tố nào.

- a) Tần suất xảy ra.
- b) Mức độ nghiêm trọng
- c) Cả a và b
- d) Tất cả đều sai.

14. Nhận diện các mối nguy từ:

- a) Quá trình điều tra sự cố.
- b) Hệ thống báo cáo tự nguyện nội bộ
- c) Các đợt đánh giá, giám sát an toàn hoặc chất lượng
- d) Tất cả đều đúng

15. Cách tiếp cận an toàn trước khi có SMS thì tập trung vào yếu tố nào?

- a) Ai làm?
- b) Điều gì xảy ra
- c) Khi nào xảy ra?
- d) Tất cả đều đúng

16. Lợi ích Hệ thống quản lý an toàn bao gồm:

- a) Giảm thiểu các sự cố an toàn
- b) Giảm thiểu các chi phí liên quan đến khắc phục sự cố
- c) Người lao động được làm việc trong môi trường an toàn.
- d) Tất cả đều đúng

17. Cách tiếp cận an toàn của SMS thì tập trung vào yếu tố nào:

- a) Ai làm? Khi nào xảy ra? Điều gì xảy ra?
- b) Ai làm? Khi nào xảy ra? Điều gì xảy ra? Xảy ra như thế nào?
- c) Ai làm? Khi nào xảy ra? Điều gì xảy ra? Xảy ra như thế nào? Tại sao xảy ra?
- d) Tất cả đều đúng

18. Định nghĩa Hệ thống quản lý an toàn là gì:

- a) Là việc tiếp cận quản lý an toàn một cách có hệ thống, bao gồm: Thiết lập tổ chức để quản lý an toàn Quy định trách nhiệm đối với an. toàn, Xây dựng chính sách và các quy trình quản lý an toàn.
- b) Là việc tiếp cận quản lý an toàn một cách có hệ thống, bao gồm: Thiết lập tổ chức để quản lý an toàn Quy định trách nhiệm đối với an toàn, Xây dựng các quy trình quản lý an toàn.
- c) Là việc tiếp cận quản lý an toàn một cách có hệ thống, bao gồm: Thiết lập tổ chức để. quản lý an toàn Quy định trách nhiệm đối với an toàn, Xây dựng chính sách và các quy trình quản lý an toàn để đạt mục tiêu an toàn của tổ chức.
- d) Tất cả đều sai

19. Hệ thống báo cáo an toàn bao gồm:

- a) Hệ thống báo cáo bắt buộc
- b) Hệ thống báo cáo không bắt buộc (báo cáo an toàn tự nguyện)
- c) Báo cáo an toàn định kỳ
- d) Cả a và b đều đúng

20. Ai ban hành chính sách mục tiêu an toàn?

- a) Giám đốc Cảng
- b) Phó giám đốc phụ trách an toàn
- c) Phó giám đốc phụ trách chất lượng
- d) Tất cả đều đúng

21. Giám sát đo lường hệ thống quản lý an toàn thông qua các thông số nào?

- a) Mục tiêu an toàn
- b) Chỉ số an toàn
- c) Chỉ tiêu an toàn
- d) Tất cả đều đúng

22. Các phương thức để giảm thiểu rủi ro an toàn bao gồm các phương thức nào?

- a) Chấm dứt rủi ro
- b) Xử lý rủi ro
- c) Chuyển giao rủi ro
- d) Chấp nhận rủi ro
- e) Tất cả giải pháp trên

23. Phương pháp nhận diện mối nguy qua các phương pháp nào:

- a) Bị động
- b) Chủ động
- c) Dự báo
- d) Tất cả đều đúng

24. Năm trước nhân viên tại cảng hàng không trong quá trình điều khiển cầu ống không đúng quy trình gây ra sự cố va chạm với tàu bay. Tàu bay bị hư hại và được đánh giá là mức độ nghiêm trọng là mức C. Theo thống kê trong vòng 10 năm trở lại đây chỉ xảy ra 1 sự cố như vậy. Vậy chỉ số rủi ro là:

- a) 3C – Cao
- b) 2C – Trung bình
- c) 2C – Thấp
- d) 3C – Trung bình

25. Trách nhiệm của nhân viên tại cảng trong Hệ thống quản lý an toàn

- a) Tuân thủ các quy định và quy trình an toàn có liên quan
- b) Áp dụng các biện pháp an toàn của hệ thống theo yêu cầu của quy trình và hướng dẫn quản lý an toàn
- c) Đóng góp ý kiến cho cấp quản lý về các vấn đề an toàn hay sai sót trong hệ thống để nhận diện và báo cáo các tình huống có rủi ro cao hay ảnh hưởng an toàn hệ thống
- d) Tất cả đều đúng

26. Phương pháp nhận diện mối nguy chủ động khực hiện như thế nào?

- a) Quá trình điều tra sự cố
- b) Hệ thống báo cáo tự nguyện nội bộ
- c) Các đợt đánh giá, giám sát an toàn hoặc chất lượng
- d) Cả b và c

27. Phương pháp nhận diện mối nguy bị động thực

- a) Căn cứ vào các sự cố, vụ việc
- b) Hệ thống báo cáo tự nguyện nội bộ
- c) Các đợt đánh giá, giám sát an toàn hoặc chất lượng
- d) Tất cả đều đúng

28. Báo cáo tự nguyện từ cán bộ nhân viên phục vụ cho mục đích gì:

- a) Cung cấp thông tin an toàn để phục vụ công tác nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro và đưa các biện pháp kiểm soát rủi ro an toàn.
- b) Để trừng phạt, xử lý, kỷ luật
- c) Tất cả đều sai
- d) Tất cả đều đúng

29. Khi tại cảng xảy ra sự cố xe thang va chạm với tàu bay, Tổ an toàn nhận diện các mối nguy từ các sự cố trên. Tổ an toàn đã sử dụng phương pháp gì để nhận diện mối nguy

- a) Bị động
- b) Chủ động
- c) Dự báo
- d) Tất cả đều đúng

30. Khi tại cảng nhận được một báo cáo tự nguyện về sự việc an toàn, Tổ an toàn nhận diện các mối nguy từ báo cáo trên và triển khai các biện pháp kiểm soát rủi ro an toàn. Tổ an toàn đã sử dụng phương pháp gì để nhận diện mối nguy:

- a) Bị động
- b) Chủ động
- c) Dự báo
- d) Tất cả đều đúng

31. Chỉ số rủi ro sau khi đánh giá là 2B, vậy Hành động yêu cầu của hệ thống là gì?

- a) Không thể chấp nhận trong điều kiện hiện tại
- b) Chấp nhận rủi ro nhưng phải đưa ra biện pháp để giảm nhẹ rủi ro.
- c) Chấp nhận rủi ro
- d) Tất cả đều đúng

32. Chỉ số rủi ro sau khi đánh giá là 1D, vậy Hành động yêu cầu của hệ thống là gì?

- a) Không thể chấp nhận trong điều kiện hiện tại
- b) Chấp nhận rủi ro nhưng phải đưa ra biện pháp để giảm nhẹ rủi ro.
- c) Chấp nhận rủi ro
- d) Tất cả đều đúng

33. Chỉ số rủi ro sau khi đánh giá là 4B, vậy Hành động yêu cầu của hệ thống là gì?

- a) Không thể chấp nhận trong điều kiện hiện tại
- b) Chấp nhận rủi ro nhưng phải đưa ra biện pháp để giảm nhẹ rủi ro.
- c) Chấp nhận rủi ro
- d) Tất cả đều đúng