

DENDA BIRTUALEEN ANALISIA

ONLINE SALTOKIAREN IZENA

SALTOKI MOTA:

☐ Marketplace

☐ Online merkataritza

☐ Erosketa sarea

☐ Multimarka online denda

ON-LINE SALTOKIAK ESKAINTZEN DIGUN INFORMAZIOA

1. ENPRESAREN DATUAK

Izena edo izendapen soziala	
Helbidea	
Helbide elektronikoa	
Identifikazio fiskaleko zenbakia	

Europar Batasunean helbideratuta dago?

☐ Bai

☐ Ez

2. PRODUKTUEI BURUZKO INFORMAZIOA

Produktu bat aukeratu

Informazioa topatu:

☐ Prezioa, zergak barne:

☐ Produktuen ezaugarriak

☐ Produktuari buruzko iritziak

☐ Bai

☐ Ez

Informazioaren balioztatzea:

Produktuaren ezaugarriak xehetasunez ezagutzeko behar adinakoa dira?

☐ Bai

☐ Ez

3. KONTRATAZIO-BALDINTZAK

Bidalketa-gastuak eta entregatzeko epeak

Entregatzeko epeak	Bidalketa gastuak

Ordainketa:

Onartzen diren ordainketa modalitateak:

- ☐ Erosketa txartela
- ☐ Zordunketa edota kreditu txartela
- ☐ On-line sistemak (Pay Pal eta beste batzuk)
- ☐ Jasotzean ordainduta
- ☐ Beste bideak

Webgune segurua da?

- ☐ Bai ☐ Ez

Webgune segurua dela esaten duten ikur hauetatik, zein agertzen da?



Itzultzeko baldintzak:

Itzuli ahal dira erositako produktuak?

☐ Ez da zehazten

Itzulketa-epeak:

Erositakoa itzultzeko arau edo mugaren bat jartzen du?

.....

Gauzatzeko prozedurari buruzko informazioaren bat ematen du:

☐ Bai ☐ Ez

4. KONTUAN HARTZEKO BESTE GAI BATZUK

Konfiantzazko zigiluren bat dauka?

☐ Bai ☐ Ez



Datu pertsonalak babesteko politikari buruzko informazioa ematen da?

☐ Bai ☐ Ez