

1

2

3

4

5



a. Tìm kiếm các phương án vượt qua khó khăn.

b. Lựa chọn phương án tối ưu và thực hiện.

c. Xác định các khó khăn gặp phải.

d. Tìm kiếm các sự hỗ trợ để vượt qua khó khăn.

e. Tìm hiểu nguyên nhân dẫn tới khó khăn.