

## Визначаю правила спілкування. Чи вмію я слухати? Вчуся розумітися



### 1. Допови речення.

Спілкування –

Ввічливість – це

демонстрація співрозмовниками поваги один до одного

обмін повідомленнями

### 2. Встанови відповідність.

1. Вихованість відчиняє

А ввічливістю, люб'язністю  
підслуханням

2. Не скупися...

Б двері і серця

3. За послугу, чийось допомогу плати...

В на подяку чи похвалу

### 3. З'єднай частини прислів'я.

1. Як ти до людей

А і лід розтає

2. Від теплого слова

Б так і люди до тебе

3. Щире вітання

В гріє сердечко

4. Добре словечко

Г дорожче за частування

### 4. В спілкуванні потрібно дотримуватись:

Грубого поведіння дієтичного харчування елементарних правил культури

### 5. Вибери ознаки активного слухача

дивиться прямо в очі

перебиває співрозмовника

ставить уточнюючі запитання

виражає емоції мімікою і жестами

### 6. Вибери слова ввічливості

Моя черга! Будь ласка! Дякую! Дай мені! Добрий день! Привіт!

### 7. Для активного слухання важливо використовувати

руки та ноги

рот

все тіло

мозок

очі та вуха

### 8. Найважливіше у спілкуванні

уміння слухати

уміння говорити

ставити запитання

перебивати співрозмовника

### 9. Порозумінню сприяє :

доброзичливість

погані манери

тактовність

уміння слухати

неуважність

невпевненість

зацікавленість

уміння чути

невміння висловлювати думки

висловлювання без зайвих слів