



# TEST 2

## IC3 GS6 SPARK LEVEL 2 CHỦ ĐỀ 5: GIAO TIẾP KỸ THUẬT SỐ



**Con kiểm tra tài khoản mạng xã hội của mình và thấy một vài bình luận gây tổn thương, mang tính đe dọa. Con nên làm gì?**

Xóa bình luận để không ai nhìn thấy

Nhờ ai đó giúp đỡ

Bỏ qua và tin mọi việc sẽ trôi qua

Đáp trả lại các bình luận ác ý đó

**Tùy chọn nào là nghi thức trực tuyến KHÔNG phù hợp?**

Viết Email sử dụng tất cả các chữ IN HOA

Tôn trọng sự riêng tư của người khác.

Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (theo hướng tích cực).

Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử.

**Tùy chọn nào sau đây là ví dụ về nghi thức thích hợp trong một Email?**

Viết toàn bộ nội dung Email trong dòng chủ đề.

Chỉ gửi một dòng văn bản trong mỗi Email.

Hãy lịch sự và dành thời gian để viết đúng chính tả.

Viết các câu một cách rời rạc.

**Tùy chọn nào là ví dụ về nghi thức trực tuyến phù hợp? (Chọn 2)**

Nếu em không đồng ý với bài đăng của ai đó, hãy trả lời rằng: Họ thật ngu ngốc và không nên tham gia thảo luận.

Sử dụng dấu câu và định dạng thích hợp.

Chỉ đăng biểu tượng cảm xúc thay vì lời nói.

Tôn trọng người khác.





## Tùy chọn nào là nghi thức trực tuyến **KHÔNG** phù hợp?

Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử.

Giao tiếp về những người khác mà không có sự cho phép của họ.

Chỉ nói trực tuyến những gì bạn sẽ nói trực tiếp.

Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (hướng tích cực).

## Khi nào sử dụng trò chuyện Video là **KHÔNG** phù hợp?

Nói chuyện với một thành viên gia đình ở một quốc gia khác.

Làm việc trên một dự án nhóm với các bạn cùng lớp.

Nói chuyện với cha mẹ khi họ đi công tác.

Hỏi giáo viên của bạn về một bài tập lúc 2 giờ sáng.

## Tại sao phải **cẩn thận** với những gì được **đăng trên Internet**?

Tất cả người dùng trên Internet thực hành nghi thức phù hợp.

Tất cả những gì được đăng trên Internet đều được mọi người tha thứ.

Không cần phải cẩn thận với những gì được đăng trên Internet.

Khi đăng một điều gì đó trên Internet, thì sẽ không thể xóa hoàn toàn khỏi Internet.

## Hành vi nào sau đây là ví dụ về nghi thức trực tuyến **không** phù hợp? (**Chọn 2**)

Gửi Email với toàn bộ nội dung được viết bằng chữ IN HOA. Tạo nhiều tài khoản Email.

Quảng bá sản phẩm mà con bán trong một nhóm Facebook không liên quan.

Đăng Video chú mèo của con đang đuổi theo một chú cún trên Youtube.

Tạo một hồ sơ chuyên nghiệp trên LinkedIn và một hồ sơ xã hội trên Facebook.







Điều nào **KHÔNG** phải là một phần của thực hành giao tiếp tốt?

Căn chỉnh (Alignment)

Phép lịch sự (Etiquette)

Sự tôn trọng (Respect)

Đồng cảm (Empathy)

Bạn sắp đi một chuyến thực địa và giáo viên của bạn cần gửi giấy xin phép cho cả lớp. Thầy/cô đó nên sử dụng **phương thức giao tiếp** nào?

Gọi điện thoại

Gọi Video

Đăng lên mạng xã hội

Email

Bạn đọc một số **tin tức trực tuyến làm bạn khó chịu**. Bạn nên làm gì tiếp theo?

Tạm ngừng, hít thở và suy nghĩ trước khi bạn hành động.

Nói với mọi người bạn biết rằng tin tức là giả mạo.

Viết một Email tức giận cho tác giả.

Ngừng đọc tin tức trực tuyến.



# TEST 1

## IC3 GS6 SPARK LEVEL 2 CHỦ ĐỀ 5: GIAO TIẾP KỸ THUẬT SỐ

Phép xã giao thích hợp trên mạng, hãy chọn **Đúng** hoặc **Sai**

Nhắn tin ngắn gọn và rõ ràng giúp người nhận hiểu được ý định của bạn.



Mục đích của việc gửi Email là để giao tiếp.



Mục đích của Video hài hước là để cung cấp thông tin.



Mục đích của các bài báo tin tức trên mạng là để giải trí.



Viết toàn chữ IN HOA khi nhắn tin chỉ ra rằng người đó có cách giao tiếp đúng đắn và thái độ hào hứng.



Rất dễ nhận ra và hiểu được cảm xúc qua tin nhắn kỹ thuật số.



### Nổi từng loại giao tiếp tương ứng

Gửi bài tập đã hoàn thành với nhiều tài liệu đính kèm cho giáo viên.

Tin nhắn văn bản

Trò chuyện (Chat) với bạn bè khi đang chơi điện tử.

Trò chuyện bằng Video

Dùng điện thoại di động để cho ai đó biết là bạn sẽ đến muộn so với giờ đã hẹn.

Nhắn tin trong ứng dụng

Giao tiếp trực diện với những người dùng Internet khác thông qua việc sử dụng Webcam.

Email



## Như thế nào là cách **giao tiếp thích hợp** trên môi trường kỹ thuật số?

Dùng toàn chữ IN HOA để trả lời tin nhắn.

Dùng lời lẽ quan tâm, hòa nhã trên ứng dụng nhắn tin.

Chia sẻ địa chỉ của bạn trên mạng xã hội.

Trả lời Email của giáo viên và gọi thầy/cô bằng tên trêu chọc theo kiểu ác ý.

## Bạn định trả lời vào một bài đăng trên diễn đàn mạng hỏi về những sở thích cá nhân của mọi người. Bạn nên phản hồi như thế nào cho phù hợp?

Sưu tập đồng xu là sở thích của tôi. John Doe sưu tập tem, anh ta sống trên con phố lớn trong khu. Bạn có muốn tôi kể ra những đồng xu đáng giá mà John có không?

Tôi sưu tập tem. Hãy cho tôi biết bạn sống ở đâu, tôi sẽ đến tận nhà và cho bạn xem bộ sưu tập tem của tôi.

TÔI THÍCH CHƠI ĐIỆN TỬ VỚI BẠN MINH! CHÚNG TÔI CHƠI KHI LÀM XONG BÀI TẬP!

Tôi thích chơi bóng chày với bạn bè sau giờ học. Có thể tôi sẽ tham gia đội tuyển khu vực địa phương mùa tới.

## Chọn **Đúng** hoặc **Sai** về hoạt động giao tiếp trên môi trường số.

**Phép xã giao** trên môi trường số là **bộ quy tắc** giúp định hướng cách mọi người tương tác xã hội trên mạng.

Vì bạn đang không giao tiếp mặt đối mặt nên **tôn trọng** là điều **không cần thiết**.

**Đồng cảm** là khả năng **thấu hiểu** rằng phía sau thiết bị bên kia là một con người thật và có cảm xúc.

Nên dùng danh sách có **ký hiệu đầu hàng** khi **thứ tự** các mục đóng vai trò quan trọng.

## Tập tin đính kèm Email là gì?

Một cách để định dạng Email.

Một biểu tượng trong Email.

Một đường liên kết trong Email.

Một tập tin gửi kèm trong Email.

Bạn là thành viên của một diễn đàn trực tuyến chuyên thảo luận về môn bóng chày. Có một người đăng lên bình luận sau: "*Tôi hiện sống ở New Jersey, nhưng từng sống ở Florida được hơn 40 năm. Florida Pythons sẽ luôn là đội tôi yêu!*". Chọn **Thích hợp** hoặc **Không thích hợp**.



Cháu có thể hiểu được sao chú lại thích đội Pythons. Nếu sống ở Florida, chắc cháu cũng sẽ rất yêu mến họ!

Pythons là một đội kém cỏi, ông chú thích họ nên cũng cùng một giuộc, thế nhé!



Có phải chú đã quá già để còn mê bóng chày không nhỉ? Bóng chày là môn cho người trẻ mà, thật đấy.

Chọn tùy chọn **Tiêu cực** hoặc **Tích cực**

Đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử là một ví dụ về cách giao tiếp.

Tôn trọng quyền riêng tư của người khác là một ví dụ về cách giao tiếp.

Dùng lời lẽ thô lỗ hoặc không thích hợp là một ví dụ về cách giao tiếp.



Chọn **Có** nếu đó là ví dụ về kỹ năng hành xử đúng mực hoặc **Không** nếu không phải.

Một thầy/cô không trả lời Email sau vài tháng.

Không

Một học sinh cư xử tốt bụng với mọi người khi ở trước mặt, nhưng nói những điều sai sự thật và làm người khác tổn thương trên mạng.

Có

Một người bạn rất biết lắng nghe và cố gắng thấu hiểu cảm xúc của người khác.

Không

Với mỗi câu phát biểu về việc **giao tiếp**, hãy chọn **Đúng** hoặc **Sai**.

**Đồng cảm** là khả năng **thấu hiểu** và chia sẻ cảm xúc với người khác.

**Phép xã giao** trên môi trường số là **quy tắc ứng xử** đúng đắn trên Internet.

**Tôn trọng** là khi bạn mong một việc gì đó **xảy ra hai lần**.

**Nổi** ví dụ về nội dung trực tuyến với mục đích tương ứng

Giải trí

Cung cấp  
thông tin

Giao tiếp

Phần mềm/ứng dụng  
nhắn tin tức thời  
(Instant Message)

Trò chơi trực  
tuyến

Trang hướng dẫn