

Síncrona - chat de texto e de voz, MSN, Skype

- Vantagens: simula a conversa face a face; costuma ser popular; possibilidade de feedback imediato
- Desvantagens: digitação com restrição de tempo; abordagem superficial dos assuntos; difícil coordenação de horário entre os participantes; restrição quanto ao número de participantes em chat pedagógico; maior dependência de recursos técnicos eficientes

Assíncrona - e-mail, lista ou grupo de discussão, fórum

- Vantagens: tempo para editar mensagem; possibilidade de aprofundamento; menor competição pela tomada de turno; possibilidade de maior igualdade de participação
- Desvantagem: ausência de feedback imediato

Em ambos os casos

- Possibilidade de interação com pessoas de fora da turma, incluindo outros alunos e professores convidados
- Registro das interações - disponíveis para análise e reflexão posterior