

## Remplir une fiche de réservation

### Écoutez ce document

**Réceptionniste** : Quel est votre nom ?

**Client** : Pierre Martin.

**Réceptionniste** : Quelle est la date d'arrivée ?

**Client** : Le 15 février.

**Réceptionniste** : Et la date de départ ?

**Client** : Le 17 février.

**Réceptionniste** : Pour combien de personnes ?

**Client** : Deux personnes.

**Réceptionniste** : Quel type de chambre ?

**Client** : Une chambre double.

**Réceptionniste** : Votre numéro de téléphone ?

**Client** : 06 78 45 12 34.

**Réceptionniste** : Et votre e-mail ?

**Client** : pierre.martin@email.com.

**Réceptionniste** : Merci, votre réservation est confirmée.

**Client** : Merci beaucoup !

### Exercices d'entraînement : Compréhension orale

**Exercice 1. Écoutez le dialogue, puis cochez la bonne réponse :**

- Quel est le nom du client ?  
a) Paul Dupont                      b) Pierre Martin                      c) Jean Durand
- Quelle est la date d'arrivée ?  
a) Le 16 février                      b) Le 15 février                      c) Le 14 février
- Combien de personnes vont séjourner dans la chambre ?  
a) Une personne                      b) Deux personnes                      c) Trois personnes
- Quel type de chambre est demandé ?  
a) Une chambre simple                      b) Une chambre double                      c) Une suite
- Quel est le numéro de téléphone du client ?  
a) 06 78 45 12 34                      b) 06 74 85 21 34                      c) 06 78 12 34 45

### 2. Reliez les éléments

Reliez les informations données par le client à la question du réceptionniste :

A. Quelle est la date d'arrivée ?	1. Pierre Martin
B. Quel est votre nom ?	2. Le 15 février
C. Combien de personnes ?	3. Deux personnes
D. Quel type de chambre ?	4. Une chambre double
E. Votre e-mail ?	5. pierre.martin@email.com

---

### 3. Questions et réponses : Complétez les phrases

Complétez les phrases suivantes avec les réponses correctes :

1. Réceptionniste : \_\_\_\_\_ est votre nom ?  
Client : Pierre Martin.
2. Réceptionniste : Quelle est la \_\_\_\_\_ d'arrivée ?  
Client : Le 15 février.
3. Réceptionniste : Combien de \_\_\_\_\_ ?  
Client : Deux personnes.
4. Réceptionniste : \_\_\_\_\_ type de chambre ?  
Client : Une chambre double.
5. Réceptionniste : Votre \_\_\_\_\_ de téléphone ?  
Client : 06 78 45 12 34.

---

### 4. Remplir une fiche de réservation

À partir du dialogue, complétez la fiche de réservation suivante :

#### *Fiche de réservation*

- *Nom : Pierre Martin*
- *Date d'arrivée : 15 février*
- *Date de départ : 17 février*
- *Nombre de personnes : 2*
- *Type de chambre : Double*
- *Numéro de téléphone : 06 78 45 12 34*
- *E-mail : pierre.martin@email.com*