

ชื่อ-สกุล

เลขประจำตัว

ตอนที่ 1 ให้นักเรียนเลือกคำตอบ ความหมายของแต่ละแผนกให้ถูกต้อง

Administration

Human Resources

Room Division

Food & Beverage

Accounting and Finance

Sale & Marketing Department

Purchasing

Engineering

ตอนที่ 2 ให้นักเรียนเลือกคำตอบคำที่กำหนดให้ว่าทำหน้าที่อยู่ในแผนกใด

Room Service

Banquet

Concierge

Night Porter

Chief Accountant

HR MGR

Room Attendant

กำหนดให้

FO = แผนกบริการส่วนหน้า

HK = แผนกแม่บ้าน

HR = แผนกบุคคล

AC = แผนกบัญชีและการเงิน

EN = แผนกช่าง

FB = แผนกอาหารและเครื่องดื่ม

KC = แผนกครัว