

Вирішення конфліктних ситуацій

Фраза	Переклад
How may I help you?	Як я можу вам допомогти?
Is there a problem?	Щось не так?
I'm so sorry. / I owe you a sincere apology.	Прошу вибачення.
I am really sorry for the inconvenience.	Я прошу вибачення за доставлені незручності.
I'll take the dish back to the kitchen right away. There might be a slight wait while we prepare fresh plates.	Я віднесу блюдо назад на кухню прямо зараз. Можливо, доведеться трохи почекати, поки ми приготуємо нові.
I'll get you a fresh glass straight away.	Я зараз же принесу вам чистий келих.
Please feel free to choose any dessert you like. It will be on the house.	Будь ласка, вибирайте будь-який десерт, який вам сподобається. Він буде за рахунок закладу.
Please accept a complimentary cocktail as an apology for the delay.	В знак вибачення за затримку прийміть від нас безкоштовний коктейль.
On the house.	За рахунок закладу.