

ตอนที่ 3

จงเขียนเครื่องหมาย (✓) ถูก หน้าข้อความที่ถูก และเขียนเครื่องหมาย (X) ผิด หน้าข้อความที่ผิด

- 1. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer relations) เป็นการแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของหน่วยงาน บริษัท หรือองค์กร กับลูกค้า ซึ่งหมายรวมไปถึงการได้มาซึ่งลูกค้า การดูแลลูกค้า การส่งเสริมการขายส่วนบุคคลหรือแบบอัตโนมัติ
- 2. สกุลเงินดิจิทัล (Digital Currencies) เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- 3. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542 ได้นิยามว่า “นวัตกรรม คือ สิ่งที่ทำขึ้นใหม่ หรือแปลกจากเดิม ซึ่งอาจจะเป็นความคิด วิธีการหรืออุปกรณ์”
- 4. Digital Transformation and IT Ambidexterity เป็นการประยุกต์ใช้ระบบข้อมูลประสาทในการแก้ปัญหาในโลกแห่งความจริง
- 5. Economic Benefits หมายถึง สิ่งใหม่ที่ถูกพัฒนาขึ้นมา เพื่อทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เป็นหลัก
- 6. แว่นตาเสมือนจริง (Virtual Reality Glasses) เป็นนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัลที่เกิดจากความต้องการ
- 7. Supporting processes เป็นกระบวนการทำงานที่สนับสนุนกระบวนการหลักของธุรกิจ เช่น การบัญชี การรับสมัครพนักงาน ศูนย์รับแจ้ง การสนับสนุนทางเทคนิค
- 8. Management processes เป็นกระบวนการทำงานที่สนับสนุนกระบวนการหลักของธุรกิจ เช่น การบัญชี การรับสมัครพนักงาน ศูนย์รับแจ้ง การสนับสนุนทางเทคนิค
- 9. โมเดลทางธุรกิจ หมายถึง แบบจำลองทางธุรกิจเพื่อจะได้ทราบว่าธุรกิจที่ดำเนินการอยู่นั้น มีสิ่งใดที่ให้บริการอยู่
- 10. Customer relations เป็นช่องทางการขายที่หน่วยงาน บริษัท หรือองค์กร สามารถเข้าถึงและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเพื่อถ่ายทอดคุณค่าที่นำเสนอ