

Sehr geehrte Damen und Herren,

letzte Woche war ich für 3 Tage in Urlaub und ich brauchte eine Tierbetreuung für meinen geliebten Bello, meinen ganz jungen Hund. Ich musste oft fliegen, konnte ich ihn leider nicht mitnehmen. Aus diesem hatte ich vor der Reise im nach einer guten Tierbetreuung für Bello und viele Angebote gefunden.

Ich hatte mich Ihr Angebot entschieden, Sie eine „individuelle“ Tierbetreuung versprochen hatten.

Jetzt schreibe ich Ihnen jedoch eine Beschwerde, weil es viele Probleme gab. Am Anfang hatte ich gehofft, dass Sie meinen Bello gut meinen Bello aufpassen würden, aber wir vor Ihrem Haus ankamen, warteten wir zwei Stunden auf jemanden, bis wir endlich einen Mitarbeiter Ihrer trafen.

Außerdem hatte ich in Ihrer Anzeige gelesen, dass Sie nur 5 bis 7 Hunde akzeptieren würden, trotzdem sah ich mindestens 20 Hunde auf dem Hof hinter Ihrem !

Außerdem habe ich von meiner Freundin gehört, mein Bello eingesperrt wurde, er viel Platz braucht! Mein armer Bello!

Darüber bin ich sehr enttäuscht von Ihnen, weil ich Sie während meines Urlaubs oft anrief, ohne hören, wie es meinem Bello ging. Sie gingen weder ans Telefon riefen Sie mich zurück. Das war eine unerträgliche Situation für !

Sie sehen meinen Bello nie wieder!

Mit freundlichen Grüßen

Stefanie Sauer