

Caso 2

En una empresa donde se dedican a la limpieza de disco duros de las computadores se realizó un estudio de tiempos, para determinar el costo de la mano de obra. En el estudio de tiempo se cronometro durante 7 días a una persona tomando los tiempos de los tres elementos que son: quitar el disco duro, limpiar el disco duro y colocar el disco duro, obteniendo los siguientes tiempos en 10 observaciones

- Calcular tiempo medio de cada elemento y el total de tiempo total de la tarea
- Tiempo normal por cada elemento
- Tiempo estándar para el trabajo.

También considere que se aplican los siguientes suplementos:

- Necesidad de personal = 15%
 - Manejo de herramientas = 5%
 - Interrupciones por moras = 7%
 - Fatiga general = 10%
- Considerando que el factor de calificación asignado por el observador para cada elemento es:
 - Quitar disco 80%
 - Limpiar disco 90%
 - Colocar disco 100%

Elemento	Valoración	Observaciones (minutos)										Promedio	Tiempo Normal	Suplemento	Estándar
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Quitar disco		0.8	0.7	0.6	0.6	0.5	0.8	0.9	0.6	0.5	0.8				
Limpiar disco		2.5	3.3	2.9	3	3	3.4	3	2.4	2.5	3.6				
Colocar disco		0.4	0.5	0.4	0.6	0.5	0.6	0.4	0.4	0.5	0.5				
Tiempo de ciclo estándar															