GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

ESCUELAS OFICIALES DE IDIOMAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

PRUEBA ESPECÍFICA DE CERTIFICACIÓN DE NIVEL AVANZADO DE INGLÉS JUNIO 2014

Comisión de Evaluación de la EOI de	

COMPRENSIÓN ORAL

Puntuación total	**/20**
Calificación	

Apellidos: _____

Nombre: _____

DNI/NIE: _____

LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES

A continuación va a realizar una prueba que contiene **tres ejercicios de Comprensión Oral.**
Los ejercicios de **Comprensión Oral** tienen una estructura similar: se reproduce una grabación y a partir de ella se hacen una serie de preguntas.
Cuando le indiquen que puede empezar, dispondrá de 4 minutos para leer las preguntas antes de comenzar a escuchar el primer ejercicio. Escuchará el primer ejercicio tres veces, con una breve pausa entre cada repetición. Después dispondrá de 2 minutos para leer, o releer, las preguntas del segundo ejercicio. Escuchará el segundo ejercicio tres veces, con una breve pausa entre cada repetición. A continuación dispondrá de 2 minutos para leer, o releer, las preguntas del tercer ejercicio. Escuchará el tercer ejercicio tres veces, con una breve pausa entre cada repetición.
Dispondrá de unos minutos para revisar sus respuestas y asegurarse de haber respondido en la **HOJA DE RESPUESTAS.**

- **Frases para completar con una palabra.** En este caso deberá **escribir la palabra** en el espacio correspondiente en la **HOJA DE RESPUESTAS.**
- Ejemplo:
  1. ***espacio para su respuesta***
- **Pregunta de relacionar.** Escuchará a una persona dando 7 lecciones sobre un tema. Se presentan nueve frases (de la A a la I) y deberá decidir qué lección se relaciona con cada frase; dos de las frases no se relacionan con ninguna de las siete lecciones. Deberá **elegir la opción correcta** rodeando con un círculo la letra de su opción en la **HOJA DE RESPUESTAS. Se proporcionan dos frases más de las necesarias y sólo hay una frase correcta para cada consejo.**

Ejemplo:
Lesson 1 **A** **B** **(C)** **D** **E** **F** **G** **H** **I**
Si se confunde, tache la respuesta equivocada y rodee la opción que crea verdadera.
Lesson 1 **(A)** **B** **~~(C)~~** **D** **E** **F** **G** **H** **I**

- **Preguntas o frases incompletas**, seguidas de una serie de respuestas posibles o de frases que las completan. En este caso deberá **elegir la respuesta correcta** rodeando con un círculo la letra de su opción en la **HOJA DE RESPUESTAS. Sólo una de las opciones es correcta.**

Ejemplo:
1. **(A)** **B** **C**
Si se confunde, tache la respuesta equivocada y rodee la opción que crea verdadera.
1. **~~(A)~~** **B** **(C)**

En total deberá contestar **20 preguntas** para completar esta prueba. Antes de responder a las preguntas, lea atentamente las instrucciones de cada ejercicio.
El tiempo total para la realización de la prueba de **Comprensión Oral** será de **45 minutos**.
Utilice únicamente **bolígrafo azul o negro** y asegúrese de que su **teléfono móvil** y **dispositivos electrónicos** estén **desconectados** durante toda la prueba. Trabaje concentradamente**, no hable ni se levante** de la silla. Si tiene alguna duda, levante la mano y espere en silencio a que el/la profesor/a **se acerque a su mesa.**
Espere a que le indiquen que PUEDE EMPEZAR.

LIVEWORKSHEETS

HOJA DE RESPUESTAS

EJERCICIO 1: MEDICAL NEGLIGENCE?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

EJERCICIO 2: GOLD STANDARD IN CUSTOMER SERVICE

Lesson 1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 2	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 3	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 5	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 6	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Lesson 7	A	B	C	D	E	F	G	H	I

EJERCICIO 3: IN FACT

1.	A	B	C
2.	A	B	C
3.	A	B	C
4.	A	B	C
5.	A	B	C
6.	A	B	C

LIVEWORKSHEETS

EJERCICIO 1

MEDICAL NEGLIGENCE?

Adapted from BBC News

You will hear an extract from an English newscast on the death of Joshua Titcombe, a 9-day-old baby. Look at gaps numbered 1-7 and complete them by writing ONE WORD for those spaces. DON'T FORGET TO TRANSFER ALL YOUR ANSWERS TO THE ANSWER SHEET.

Joshua's death could have been prevented if ____1____ about poor care at the hospital had been investigated.

The letter sent to the former Health Secretary warned that hospital regulators hadn't ____2____ problems.

There should be a forensic examination of possibly the Department of Health's ____3____ .

People who worked for the CQC think that the organization was dancing to the ____4____ of the Department of Health.

The question remains whether Andy Burnham put some kind of ____5____ on the CQC to silence its criticism of hospitals.

Labour insists this is a ____6____ cover-up that happened on the watch of the current government.

There is the danger that this could become a political row with ____7____ trying to pass the buck.

EJERCICIO 2

GOLD STANDARD IN CUSTOMER SERVICE

Adapted from Carmine Gallo's interview with Richard Branson

You will hear an extract from a TV feature on Virgin America Airline. Listen and match the number of the lessons the TV reporter learnt, with the statements which best summarize each lesson. Bear in mind there are more letters than lessons. You have to choose only seven letters, one for each lesson. DON'T FORGET TO TRANSFER ALL YOUR ANSWERS TO THE ANSWER SHEET.

	A.	Select staff who show the right attitude
Lesson 1	**B.**	Provide your employees with a high standard of training
Lesson 2	**C.**	Interaction between employees and customers is essential
Lesson 3	**D.**	Offer your own views on social networks
Lesson 4	**E.**	Act spontaneously with your employees
Lesson 5	**F.**	Set up major promotional campaigns
Lesson 6	**G.**	Be perceivable and accessible to your employees
Lesson 7	**H.**	Modern amenities make your customers try your product again
	I.	Be genuinely committed to customer service

LIVEWORKSHEETS

EJERCICIO 3

IN FACT

Adapted from Internet video blog 'In Fact'

You will hear an episode from an Internet blog called 'In Fact', which deals with fast food in the USA. Listen and choose the best option (A, B or C) to complete sentences 1-6. DON'T FORGET TO TRANSFER ALL YOUR ANSWERS TO THE ANSWER SHEET.

1. The basic ingredients used in fast food chains …

A do not provide a well-balanced meal
B are worse than those used by other food retailers
C are the same you can get in regular restaurants and supermarkets

2. The things that can damage your health at fast food restaurants are …

A most of the things you eat there
B soft drinks, shakes, and French fries
C Big Macs, if you eat three, or more a day

3. Sit-down restaurants …

A serve much bigger portions than fast food ones
B use a different kind of oil to cook their French fries
C eclipse fast food ones regarding the quality of the food they provide

4. According to Brian Dunning, Starbucks …

A is much more than a popular café
B is a popular option for health-conscious customers
C provides the same or more calories than fast food places

5. Fruit smoothies …

A are all detoxifying
B are not fattening if they are organic
C may be healthy, but they have a lot of calories

6. Brian Dunning believes …

A blaming other people is something justified
B all kinds of American restaurants are to blame
C Americans are responsible for their own overweight problem

LIVEWORKSHEETS