

ชื่อ-นามสกุล.....

ชั้น..... เลขที่..... ห้อง.....

คำชี้แจง : ให้นักเรียนวิเคราะห์สถานการณ์จำลองแล้วตอบคำถามต่อไปนี้

1 สถานการณ์: การสนับสนุนสมาชิกกลุ่มที่เครียดจากการทำงาน

ฉันเห็นโพสต์ของคุณเกี่ยวกับความเครียดที่คุณรู้สึกจากการจัดกิจกรรมออนไลน์ที่เราทำร่วมกัน ฉันเข้าใจดีว่าเมื่อมีหลายงานเข้ามาพร้อมกัน อาจทำให้คุณรู้สึกท้อแท้และเหนื่อยล้า การทำงานหนักในช่วงเวลานานอาจทำให้เกิดความเครียดและความวิตกกังวล ฉันอยากให้คุณรู้ว่าเราทุกคนในทีมพร้อมที่จะช่วยแบ่งเบาภาระของคุณ และหากคุณรู้สึกว่ามีบางอย่างที่สามารถช่วยปรับปรุงหรือจัดการได้ดีกว่า ฉันยินดีที่จะฟังและหารือกับคุณเกี่ยวกับวิธีการที่เราสามารถทำให้สถานการณ์ดีขึ้นได้ เราสามารถแบ่งงานออกเป็นส่วนย่อย ๆ หรือจัดประชุมเพื่อวางแผนใหม่ให้เหมาะสมมากขึ้น หากคุณต้องการพูดคุยหรือรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือในงานหรือเพียงแค่การฟังความคิดเห็น ฉันอยู่ที่นี่เสมอและยินดีที่จะช่วยเหลือคุณในทุกวิธีที่ทำได้ ขอให้คุณรู้ว่าคุณไม่ได้อยู่คนเดียวในเรื่องนี้ เราทุกคนมีเป้าหมายเดียวกันคือการทำให้กิจกรรมนี้ประสบความสำเร็จและทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น"

นักเรียนจะตอบกลับข้อความนี้อย่างไรเพื่อแสดงความเห็นอกเห็นใจและสนับสนุนสมาชิกกลุ่ม?

หากนักเรียนเป็นสมาชิกกลุ่มที่รู้สึกเครียดจากการทำงานหนัก นักเรียนจะต้องการการสนับสนุนแบบไหน?

นักเรียนสามารถใช้ digital empathy อย่างไรเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันในทีมและทำให้การทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น?