- What are the meanings of the following words?

Appointment, schedule, reschedule, available, confirmation, duration, opening

Confirmação -

Compromisso / horário marcado -

Abertura / vaga na agenda -

Agendar -

Disponível -

Reagendar -

Duração -

- Use those words to complete the sentences below:

Appointment, schedule, reschedule, available, confirmation, duration, opening

1. I have an _____at the spa at 3 PM. (Eu tenho um _____ no spa às 15h)
2. We need to _____your massage because the therapist is sick. (Nós precisamos _____ sua massagem porque a massoterapeuta está doente)
3. The _____of the facial treatment is one hour. (A _____ do tratamento facial é de uma hora)
4. Is there an _____for a massage tomorrow afternoon? (Tem uma _____ pra massagem amanhã?)
5. Please, call to _____your spa appointment. (Favor, ligar para _____ seu horário no spa)
6. The spa is fully booked; there are no _____appointments today. (todos os horários no spa estão reservados; não há horários _____ hoje)

book = reservar / fully booked: todos os horários reservados

- Em quais situações podemos usar as frases/expressões a seguir?

How can I help you? -

How long is the massage? (how long - duration) -

What type (kind) of massage would you like? -

LIVEWORKSHEETS

- Use as frases abaixo para completar o diálogo:

How long is the massage? / How can I help you? / What type of massage would you like? / When would you like to come in?

Receptionist: Good morning!_____? (Bom dia! _____?)

Client: Good morning. I would like to schedule a massage appointment, please. (Bom dia! Eu gostaria de agendar um horário para massagem, por favor)

Receptionist: Of course! _____? (When are you available?) (Claro! _____?)

Client: I'm free on Friday afternoon. Do you have any openings then? (Estou livre na sexta à tarde. Você tem uma vaga?)

Receptionist: Let me check. Yes, we have openings at 2:00 PM and 4:00 PM. Which time is good for you? (Deixa eu ver. Sim, temos uma vaga às 14h e às 16h. Qual horário é melhor pra você?)

Client: 4:00 PM is good for me. (Às 16h está bom pra mim)

Receptionist: Great! _____? (ótimo! _____?)

Client: I would like a relaxing massage, please. (Eu gostaria de uma massagem relaxante, por favor)

Receptionist: Sure. (claro.)

Client: _____?

Receptionist: It'll take 60 minutes. (Vai levar 60 minutos)

Client: Ok, great! (Ok, ótimo)

Receptionist: Perfect. So, You are scheduled for a 60-minute relaxing massage on Friday at 4:00 PM. What's your name, please? (Perfeito. Você está agendado para uma massagem relaxante de 60 minutos na sexta às 16h. Qual o seu nome, por favor?)

Client: It 's Maria Gonzalez.

Receptionist: Thank you, Maria.

Client: Thank you so much!

Receptionist: You're welcome! Have a great day.

- Preste atenção no diálogo acima e responda:

LIVEWORKSHEETS

- Qual frase é usada para saber quando o cliente vai querer a massagem?

- Qual frase é usada para saber qual tipo de massagem o cliente quer?

- Qual frase é usada para perguntar qual horário o cliente prefere?

- Como a recepcionista pergunta o tempo da massagem?

Pronunciation: Ouça e repita:

How can I help you? -

How long is the massage? (how long - duration) -

What type (kind) of massage would you like? -

When would you like to come in? -

LIVEWORKSHEETS