

Expressões usadas no telefone

😊 Para começar

📞 Antes de ligar

- Vou ligar pra fulano
- Dar uma ligada
- Só faz chamar
- Tá sem linha
- Tá dando ocupado
- Atende e começa a chiar

🗣️ Durante a ligação

- Oi - Alô
- Diga / Sim?
- Pois não?
- Quem gostaria?
- Não entendi
- Oi? / Como?
- Só um instante
- Só um minuto

📱 Para finalizar

- Tchau
- Muito obrigado (a)
- Não tem de que
- Disponha
- Até mais
- Até logo
- Tenha um bom dia / tarde / noite



- É a casa da Maria?
- A Maria está?
- Posso falar com a Maria?
- Eu gostaria de falar com a Maria?

- Um momento./Um minutinho./Pois não.
- Já vou chamar. / Aguarde um instante.
- Quem deseja?
- Aqui não tem ninguém com esse nome.
- Você ligou errado.
- É ela quem está falando.
- Desculpe, mas ela não está.
- Ela está ocupada, quer deixar recado?



- Por favor, avise que o Pablo ligou.
- Peça para ela ligar para o Pablo.
- Desculpe, foi engano.
- A que horas posso ligar? / Eu ligo mais tarde.

E mais...

- Gostaria de marcar uma consulta com...
- Gostaria de marcar um horário para...
- Queria marcar uma entrevista...

Se você liga, precisa saber:

- | | |
|--|-------------------------|
| ▪ Atender o telefone.... | ▪ Cair a linha |
| ▪ O telefone está dando linha dando sinal de ocupado | ▪ Passar trote |
| ▪ O telefone está mudo | ▪ Secretária eletrônica |
| ▪ Desligar o telefone | ▪ Caixa postal |

1. Agora use sua criatividade e os conhecimentos que você acabou de aprender para completar os diálogos abaixo:

a) — Alô?

— Alô. _____

— Ele não está. _____?

— Diga que o Jorge ligou, por favor.

— _____

— Obrigado.

b) — É da casa da Carolina?

— Aqui não tem ninguém com esse nome

— _____

c) — Escritório de advocacia, bom dia.

— Bom dia, _____?

— Quem deseja?

— É o Dr. Fernando Gomes.

— _____

— _____

d) — Consultório Odontológico, bom dia.

— _____ com o Dr. Rubens.

— Temos um horário para amanhã às 17:00. Pode ser?

— _____

— Em nome de quem?

— _____

— Já está agendado.

— _____

— De nada.

e) — Alô. A Sônia está, por favor?

— _____

— Quando ela chegar, você pode avisar que a Tatiana ligou?

— _____

Em uma **emergência** no Brasil, ligue:

- ☐ Polícia **190**
- ☐ Bombeiros **193**
- ☐ Ambulância **192**
- ☐ Defesa Civil **199**

Continuamos com mais..

Principais Expressões

ATENDENDO

- Quem fala, por favor?
- Sim, é ele(a) mesmo (a)
- Como posso ajudá-lo?
- Com quem você gostaria de falar?

LIGANDO

- Alô, aqui quem fala é Chris.
- Posso falar com a Viviani, por favor?
- Você poderia me passar para a Luciana, por favor?
- Ramal 259, por favor?

FRASES COMUNS

- Perdão. Não entendi seu nome.
- Ele(a) está em outra ligação / linha.
- Ele(a) está ocupado no momento.
- Um momento. Vou transferi-lo (a).

Pedindo para a pessoa aguardar

- Um momento por favor.
- Você poderia esperar na linha?
- Por favor aguarde na linha na linha.
- Por favor aguarde um minuto.

QUANDO NÃO CONSEGUIR OUVIR

- Pode repetir por favor?
- Poderia repetir (isso), por favor?
- Não peguei o que você disse.
- Perdão. Como é mesmo seu nome?

LIDANDO COM PROBLEMAS

- Desculpe, não consigo ouvi-lo.
O som está baixo.
- A ligação está ruim.
- Desculpe, está cortando.
- Caiu a ligação.

Telefonia móvel

- Por favor, me envie um Whatsapp mais tarde.
- Podemos procurar no Google.
- No cinema, sempre ponho meu celular silencioso.
- Você tem um carregador de celular?