E-LKPD

MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS

XI

NAMA :

KELAS :

Disusun Oleh:
Salma Auliya Fadilla Aimi

LIVEWORKSHEETS

IDENTITAS E-LKPD

Mata Pelajaran	:	**Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis**
Kelas	:	**XI MPLB**
Semester	:	**Genap**
Elemen	:	**Teknologi Perkantoran**
Materi Pokok	:	**Pengelolaan data, informasi dari internet dan Transaksi online**

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN DAN TUJUAN PEMBELAJARAN

TUJUAN PEMBELAJARAN

3.7 Menganalisis informasi dari internet untuk menunjang pekerjaan kantor
3.8 Menerapkan pengoperasian transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Peserta didik mampu menerapkan prosedur pencarian informasi melalui search engine
2. Peserta didik mampu menerapkan pengiriman surat elektronik, pengiriman dan penyimpanan dokumen
3. Peserta didik mampu menguraikan jenis-jenis transaksi online
4. Peserta didik mampu menguraikan prosedur transaksi online

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

PETUNJUK PENGERJAAN

UNTUK PESERTA DIDIK

1. Akses link E-LKPD yang sudah diberikan melalui perangkat elektronik (laptop & smartphone)
2. Cermati Alur Tujuan Pembelajarana dan Tujuan Pembelajaran yang akan dipelajari.
3. Baca ringkasan materi mengenai Teknologi Perkantoran
4. Tanyakan kepada guru apabila masih ada materi yang belum di mengerti
5. Sebelum mengerjakan soal ketiklah nama dan kelas melalui kolom yang sudah tersedia
6. Kerjakan tugas-tugas yang tertera di E-LKPD dengan baik dan benar
7. Manfaatkan alokasi waktu yang tersedia dengan baik
8. Berdoa ketika sebelum dan sesudah kegiatan pembelajaran
9. Setelah selesai mengerjakan soal silahkan klik tombol finish yang berada di paling bawah

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

RINGKASAN MATERI

Internet merupakan singkatan dari Interconnected Network, yaitukumpulan komputer yang terhubung satu dengan yang lainnya dalam sebuah jaringan.

Berikut manfaat internet untuk menunjang pekerjaan kantor, antara lain:

1. Mencari informasi (hosting) dan research di internet
2. Berkirim surat (e.mail)
3. Berbelanja online (e-commerce)
4. Internet banking
5. Belajar jarak jauh (e-learning)
6. Chatting

Transaksi Online adalah proses pembelian, penjualan, pembayaran atau pertukaran informasi yang dilakukan melalui internet atau platform elektronik.

Jenis-jenis transaksi online, antara lain:

1. Aplikasi E-Banking
2. Dompet Digital
3. Cash On Delivery (COD)

Manfaat Transaksi Online, antara lain:

1. Dapat meningkatkan pangsa pasar
2. Menurunkan biaya operasional
3. Melebarkan jangkauan (Global Reach)
4. Meningkatkan customer loyalty

Tips aman bertransaksi online, antara lain:

1. Jangan mudah percaya promo tidak masuk akal
2. Berhati-hati dalam mengklik tautan/link
3. Tidak sembarangan membagikan data pribadi
4. Memilih marketplace yang aman dan terpercaya

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

SIMAK VIDEO BERIKUT UNTUK MEMPERLUAS PENGETAHUANMU MENGENAI PENGELOAAN DATA INFORAMSI MELALUI INTERNET DAN TRANSAKSI ONLINE

SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10

SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10

@salmaauliya

LIVEWORKSHEETS

FUN GAMES

Temukan 10 kata pada kotak dibawah ini

Terdapat 5 soal mendatar dan 5 soal menurun carilah jawaban singkat pada kolom dibawah dengan menjawab soal berikut!

M	A	A	N	L	I	N	K	D	A	R
I	S	U	R	A	T	O	A	C	O	D
N	R	R	B	A	U	P	T	A	B	I
T	B	M	C	Y	U	S	H	K	A	G
E	U	O	T	O	A	A	D	U	N	I
R	L	R	U	K	N	S	E	A	K	T
N	C	G	O	O	G	L	E	A	E	A
E	V	C	M	P	S	I	M	M	I	L
T	E	G	H	U	N	W	A	I	N	A
T	L	R	E	K	E	N	I	N	G	X
E	I	Y	P	D	H	B	L	I	M	O

@salmaauliya

LIVEWORKSHEETS

SOAL WORDSEARCH

Petunjuk Pengerjaan Soal Wordsearh

- Diberikan petunjuk satu huruf pada jawaban
- Jawablah soal dibawah menggunakan jawaban singkat dengan benar
- Masukkan jawaban pada kolom diatas

MENDATAR

1. Ketika mengirim email, saya menambahkan L__ untuk mengarahkan penerima kesumber informasi tambahan
2. Search engine yang paling umum digunakan diseluruh dunia adalah G__
3. Untuk melakukan transaksi perbankan, anda memerlukan nomor R__
4. Untuk mengirim dokumen resmi melalui pos, saya harus menulis __T
5. Metode pembayaran yang dimana pembeli membayar barang ketika barang tiba di alamat disebut __D

MENURUN

1. Saya menggunakan __T untuk mencari informasi dan berkomunikasi secara online
2. Teknologi D__ memungkinkan kita untuk mengakses informasi secara elektronik
3. Untuk menabung, saya pergi ke _N_
4. Alat pembayaran yang digunakan dalam transaksi sehari-hari disebut_N_
5. Saya mengirim pesan elektronik menggunakan _I_

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

Aktivitas Belajar I

Soal Individu Multiple Choice

A. Pilihlah jawaban dari option yang dianggap paling tepat dengan "klik" jawaban yang benar

1. Seorang pegawai ingin menyimpan gambar dari website yang dibuka. Cara menyimpan gambar dari website yang tepat yakni _____

2. Untuk mencari informasi melalui internet adalah menggunakan search engine, anda cukup mengetikkan _____

3. Jika waktu muat web Anda terlalu lama, dampak utama yang kemungkinan terjadi yaitu ____

4. Untuk menemukan artikel ilmiah tentang Vaksin COVID-19, search engine yang paling tepat digunakan adalah ____

5. Anda menerima keluhan bahwa situs web tidak dapat diakses dari negara tertentu. Langkah pertama yang harus diambil yaitu dengan ____

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

6. Hal yang dilakukan untuk menganalisis konten situs web efektif dapat menarik pengguna yaitu dengan ____

7. Sebuah situs web berita ingin meningkatkan interaksi pengguna. Hal yang sebaiknya dianalisis terlebih dahulu untuk mencapai tujuan ini yaitu dengan ____

8. Anda menerima e-mail dengan lampiran dari pengirim yang tidak dikenal. Tindakan yang anda lakukan adalah dengan ____

9. Untuk menghindari overload suatu informasi, teknik manajemen e-mail yang efektif dilakukan adalah ____

10. Untuk meningkatkan keamanan akun e-mail, langkah efektif yang dilakukan yaitu dengan ____

11. Seorang karyawan sering mengeluh bahwa e-mail yang dikirim masuk kedalam folder spam penerima. Yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah ____

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

12 Ketika mengirim e-mail kepada klien internasional, mereka sering mengeluh tentang keterlambatan menerima e-mail. Yang harus dianalisis terlebih dauhulu yaitu ____

13 Seorang manajer mengeluh bahwa lampiran dalam e-mail yang diterima sering tidak bisa dibuka. Apa yang harus dianalisis terlebih dahulu?

14 Anda ingin memastikan bahwa e-mail yang Anda kirimkan tidak mengandung kesalahan tata bahasa. Apa yang sebaiknya dilakukan sebelum mengirim e-mail?

15 Ketika berbagi dokumen penting melalui gdrive, yang seharusnya dilakukan adalah ____

16 Cara yang terbaik untuk mengorganisir dokumen dalam penyimpanan gdrive adalah ____

17 Seorang manajer proyek ingin menentukan platform penyimpanan dokumen online yang paling aman untuk timnya. Apa yang harus dipertimbangkan?

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

B. Berikan tanda ceklis pada pilihan jawaban yang tepat, peserta didik dapat memilih 2 jawaban paling benar!

18 Apa yang sebaiknya dilakukan untuk memastikan bahwa dokumen yang disimpan secara online dapat diakses meskipun ada gangguan internet !

- Membuat salinan cadangan di perangkat
- Menggunakan penyimpanan berkapasitas besar
- Mengunduh dokumen setiap hari
- Menggunakan layanan mode offline
- Menggunakan dokumen degngan format berbeda

19 Ketika melakukan pengiriman dokumen melalui dropbox untuk perusahaan, faktor keamanan yang paling penting untuk dipertimbangkan adalah _____

- Jumlah penyimpanan yang disediakan
- Mengirim dokumen melalui email terpisah
- Dukungan autentik dua faktor
- Meminta izin akses dokumen
- Kecepatan pengirimaan dokumen

20 Pada pagi hari di kantor, koneksi internet sangat lambat karena semua pegawai mengakses internet. Hal ini menunjukkan bahwa akses internet di pengarauhi oleh _____

- Jumlah pengguna
- Komputer
- Pekerja
- Jenis aktivitas online
- Kualitas jaringan internal

21 Dibandingkan dengan kartu kredit, mengapa pembayaran menggunakan e-wallet dianggap lebih aman dalam bertransaksi online?

- E-wallet selalu menawarkan cashback
- E-wallet membatasi transaksi harian
- E-wallet tidak terhubung langsung dengan rekening
- E-wallet menyimpan riwayat transaksi
- E-wallet menggunakan autentika dua faktor dalam memverifikasi identitas

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

22 Anda menerima barang yang rusak dari pembelian online. Langkah yang harus dilakukan adalah _____

- Memberikan ulasan negatif
- Menghubungi penjual meminta refund
- Melaporkan penjual kepihak berwajib
- Memposting keluhan di media soial
- Mendokumentasikan kerusakan sebagai bukti

23 Anda menerima e-mail yang mengklaim bahwa anda memenangkan hadiah besar dan meminta data pribadi seperti rekening. Tindakan yang dilakukan adalah _____

- Memberikan data untuk klaim hadiah
- Meneruskan e-mail ke teman
- Mengabaikan & menghapus email tersebut
- Melaporkan email sebagai pishing
- Menghubungi nomor yang tercantum

24 Seorang pemilik toko online ingin memastikan metode pembayaran yang aman bagi pelanggannya. Apa yang harus dievaluasi ?

- Kecepatan situs web
- Desain halaman produk
- Jumlah produk yang ditawarkan
- Metode pembayaran yang terpecaya
- Fitur keamanan

25 Untuk bisnis yang melakukan transaksi secara internasional, apa yang sebaiknya dievaluasi dalam memilih platform pembayaran?

- Jaringan pada situs web
- Jumlah produk yang terjual
- Ketersediaan aplikasi mobile
- Desain antarmuka pengguna
- Biaya konversi mata uang & dukungan multi mata uang

26 Dalam memilih layanan pengiriman untuk toko online, apa yang dievaluasi untuk memastikan kepuasan pelanggan?

- Harga layanan pengiriman
- Kecepatan dan ketepatan pengiriman
- Ketersediaan pelacakan saat pengiriman
- Popularitas layanan pengiriman
- Lokasi kantor layanan pengiriman

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

27 Seorang pelanggan mengeluh lamanya waktu pengiriman. Apa langkah yang diambil oleh pemilik toko online untuk memperbaiki masalah ini?

- Meningkatkan stok produk
- Menawarkan pengiriman ekspres gratis
- Mengubah kebijakan pengiriman
- Memberikan diskon pada pembelian berikutnya
- Memilih layanan pengiriman yang cepat

28 Seorang pelanggan sering lupa menggunakan kode diskon saat checkout. Apa solusi terbaik yang dapat dievaluasi oleh pemilik toko untuk mengatasi masalah ini !

- Menawarkan diskon secara otomatis
- Mengirimkan email berisi kode diskon
- Membatasi penggunaan kode diskon
- Menghilangkan penggunaan kode diskon
- Menambahkan langkah-langkah diproses checkout

29 Apa yang sebaiknya dievaluasi untuk memastikan keamanan transaksi online bagi pelanggan?

- Kecepatan proses pembayaran
- Desain halaman checkout
- Warna tampilan situs web
- Penggunaan autentika dua faktor
- Kepatuhan platform terhadap standar keamanan industri

30 Untuk meningkatkan penjualan produk fashion secara online, strategi pemasaran yang paling efektif adalah _____

- Memasang iklan di koran lokal
- Mengadakan pameran fashion online
- Menampilkan iklan dibeberapa sosmed
- Menurunkan harga secara signifikan
- Menggunakan influencer / blogger untuk promosi

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS