

活動十：情景對話:補辦醫療卡

根據情景和資料，兩人一組，進行對話。

角色甲: 宋可仁

情景: 你是啓明公司物流部的宋可仁。你上星期遺失了錢包，包括錢包裏的身份證、職員證和公司醫療卡等證件。除身份證外，其他證件都還沒有補辦。你打電話給人力資源部陳主任詢問補辦醫療卡的手續。

1. 需要的文件和證明？
2. 補辦的部門？ 向誰申請？
3. 補辦需要多長時間？
4. 費用？
5. 其他資料？