

Nome: _____ Nº _____ Turma: _____

ESTATÍSTICA DESCRITIVA

1. A empresa de cruzeiros LZD pretende aferir o grau de satisfação dos seus clientes.

Para isso, recolheu os resultados da pontuação atribuída por 1080 dos seus clientes. Na tabela seguinte, apresentam-se os resultados obtidos:

	Detratores						Neutros		Promotores		
N.º de clientes											
	0	34	25	9	0	22	30	124	170	369	297
Pontos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Complete o texto seguinte:

O número de clientes que atribuiu mais de 5 pontos é _____.

A moda das pontuações atribuídas pelos Detratores é _____ pontos.

A amplitude das pontuações atribuídas é _____.

Observação: A amplitude é a diferença entre a maior e a menor pontuações atribuídas.

A média das pontuações é _____.

Observação: Apresenta o resultado arredondado às unidades.