

คำชี้แจง

1. “สภาพจิตที่สะสมประสบการณ์ไว้ มีลักษณะเลื่อนรางไม่ชัดเจน แต่ถ้ามีการกระตุ้นที่เหมาะสม ประสบการณ์เหล่านี้จะกลับมาสู่ระดับจิตสำนึก ทำให้สามารถนึกรู้ ระลึกและจำได้” จากข้อความ เป็นระบบการทำงานของจิตในระดับใดตามแนวคิดของซิกมันด์ ฟรอยด์
 - ก. จิตสำนึก
 - ข. จิตรู้สำนึก
 - ค. จิตไร้สำนึก
 - ง. จิตใต้สำนึก
 - จ. จิตก่อนสำนึก
 2. ข้อใดอธิบายสิ่งที่ทำให้ธรรมชาติของมนุษย์เป็นผู้มีเหตุผลและไม่มีเหตุผลตามแนวคิดของอัลเบิร์ต เฮลลิสได้ถูกต้อง
 - ก. พันธุกรรม
 - ข. ค่านิยมความร่ำรวย
 - ค. การคำนึงถึงแต่ตนเอง
 - ง. การยึดติดกับความฝันและจินตนาการที่มากเกินไป
 - จ. การอบรมเลี้ยงดูในวัยเด็กและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน
 3. เพลโตให้ความสำคัญกับสิ่งใดในการนำมาใช้ควบคุมความต้องการทางกายและอารมณ์มนุษย์มากที่สุด
 - ก. ความรัก
 - ข. สติปัญญา
 - ค. ความกตัญญู
 - ง. เหตุการณ์ในอดีต
 - จ. ความจำเป็นทางธรรมชาติ
 4. การดำเนินชีวิตของมนุษย์เพื่อให้เกิดความสุข มนุษย์ต้องปฏิบัติสิ่งใดเป็นลำดับแรก ตามแนวคิดของมงตาญ
 - ก. เข้าใจผู้อื่น
 - ข. ยอมรับผู้อื่น
 - ค. ศึกษาตนเอง
 - ง. ยอมรับตนเอง
 - จ. ปลดปล่อยตนเอง
 5. บรรทัดฐานมีประโยชน์ต่อมนุษย์ตามแนวคิดของนักสังคมวิทยาอย่างไร
 - ก. เป็นสิ่งที่ใช้ควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ให้มีการแสดงออกได้อย่างเหมาะสม
 - ข. เป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทหน้าที่ขัดเกลาพฤติกรรมของมนุษย์ให้เหมาะสม
 - ค. เป็นแรงจูงใจที่ทำให้มนุษย์เกิดความสุขและมีแนวโน้มที่จะพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น
 - ง. เป็นกรอบความคิดให้มนุษย์ทุกคนไม่แตกแยกและมีความคิดเห็นในแนวทางเดียวกัน
 - จ. เป็นกรอบความคิดที่ทำให้มนุษย์เกิดความรู้สึกพึงพอใจในตนเองและพอใจการกระทำของผู้อื่น
 6. ทฤษฎี x และทฤษฎี y มีแนวคิดที่แตกต่างกันในเรื่องใดชัดเจนมากที่สุด
 - ก. ความซับซ้อนทางความคิดของมนุษย์
 - ข. ความไม่ยุติธรรมในการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น
 - ค. ความยั่งยืนและความเป็นนิรันดร์ของชีวิตมนุษย์
 - ง. ความสามารถและการพัฒนาตนเองของมนุษย์
 - จ. ความแตกต่างทางความคิดระหว่างมนุษย์กับสิ่งมีชีวิตอื่นๆ
 7. ข้อใดไม่ใช่สิ่งแวดล้อมหลังเกิดที่มีผลต่อความแตกต่างของมนุษย์
 - ก. การศึกษา
 - ข. อายุของมารดา
 - ค. ทศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ
 - ง. วิธีการอบรมเลี้ยงดูของครอบครัว
 - จ. อิทธิพลจากสื่อต่าง ๆ
 8. ความแตกต่างของมนุษย์ด้านทางสังคมมีสาเหตุสำคัญมาจากสิ่งใด
 - ก. ค่านิยม
 - ข. แรงจูงใจ
 - ค. ครอบครัว
 - ง. สติปัญญา
 - จ. ประสบการณ์
 9. ความต้องการพื้นฐานขั้นแรกในชีวิตมนุษย์ตามลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์คือข้อใด
 - ก. ความต้องการทางกายภาพ
 - ข. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต
 - ค. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ
 - ง. ความต้องการความรักและการยอมรับ
 - จ. ความต้องการความมั่นคงและความปลอดภัย
 10. ข้อใดอธิบายถึงทฤษฎีความต้องการของแมค คลิสแลนด์ได้ถูกต้อง
 - ก. ความต้องการเป็นอิสระ ความต้องการทางสังคม ความต้องการมีชีวิตอยู่
 - ข. ความต้องการมีชีวิตอยู่ ความต้องการด้านความสัมพันธ์ ความต้องการทางสังคม
 - ค. ความต้องการประสบความสำเร็จ ความต้องการทางสังคม ความต้องการอำนาจ
 - ง. ความต้องการประสบความสำเร็จ ความต้องการมีชีวิตอยู่ ความต้องการอำนาจ ความต้องการเป็นอิสระ
 - จ. ความต้องการเป็นอิสระ ความต้องการด้านความสัมพันธ์ ความต้องการความก้าวหน้า ความต้องการในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น

วิชา มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เรื่อง กระบวนการทางจิตวิทยาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

11. ต้นกำเนิดของการศึกษาจิตวิทยาคือที่ใด
 - ก. จีน
 - ข. กรีก
 - ค. โรมัน
 - ง. อียิปต์
 - จ. อินเดีย
 12. ข้อใดกล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาจิตวิทยาไม่ถูกต้อง
 - ก. ทำให้บุคคลเกิดความเข้าใจและรับรู้เกี่ยวกับตนเอง
 - ข. ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์
 - ค. ทำให้การวางแผนพฤติกรรมทางสังคมเป็นไปอย่างมีหลักการ
 - ง. ทำให้เกิดความเข้าใจและยอมรับในข้อบกพร่องของผู้อื่น
 - จ. ทำให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น
 13. ใครคือบิดาแห่งจิตวิทยาสมัยใหม่
 - ก. จอห์น ล็อก
 - ข. ชาลส์ ดาร์วิน
 - ค. วิลเฮล์ม วุนท์
 - ง. จอห์น บี วัตสัน
 - จ. อัลเบิร์ต แบนดูรา
 14. กุสตาฟ เฟชเนอร์ เป็นผู้ที่เกิดการศึกษาจิตวิทยาในสาขาใด
 - ก. จิตวิทยาสังคม
 - ข. จิตวิทยาฟิสิกส์
 - ค. จิตวิทยาการศึกษา
 - ง. จิตวิทยาเปรียบเทียบ
 - จ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม
 15. เพราะเหตุใดนักจิตวิทยาจึงนิยมใช้วิธีการสำรวจในการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์
 - ก. สามารถใช้เวลาในการศึกษาแบบระยะสั้นได้
 - ข. ไม่ต้องมีการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการศึกษา
 - ค. สามารถควบคุมตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ง่าย
 - ง. คนส่วนใหญ่เชื่อถือการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ด้วยวิธีการสำรวจมากกว่าวิธีอื่น
 - จ. สามารถนำผลสรุปของการศึกษามาแก้ไขข้อบกพร่องของพฤติกรรมมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
 16. ถ้าผู้เรียนต้องการทราบว่าตนเองมีบุคลิกภาพอย่างไร ควรนำวิธีการศึกษาทางจิตวิทยาวิธีการใดมาใช้จึงจะสะดวกและเหมาะสม
 - ก. วิธีการทดสอบ
 - ข. วิธีการทดลอง
 - ค. วิธีการสังเกต
 - ง. วิธีการสัมภาษณ์
 - จ. วิธีการทางวิทยาศาสตร์
 17. เพราะเหตุใดสามารถกล่าวได้ว่า การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล จะช่วยทำให้บุคคลมีการ พัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของตนเองได้ดียิ่งขึ้น
 - ก. เพราะทำให้มีผู้ยกย่องชื่นชมจำนวนมาก
 - ข. เพราะทำให้บุคคลสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่จริงและไม่จริงให้ตนเองดูดีขึ้นได้
 - ค. เพราะทำให้บุคคลเป็นผู้ได้รับการพิจารณาว่ามีคุณลักษณะทางอารมณ์ที่ควรแก้ไข
 - ง. เพราะทำให้ได้รับการคำแนะนำและการส่งเสริมจากบุคคลที่เรมีความสัมพันธ์ที่ดีด้วย
 - จ. เพราะทำให้บุคคลเป็นคนกว้างขวาง ส่งผลให้บุคคลต่าง ๆ เกิดความเกรงกลัวและยินยอมช่วยเหลือ
 18. การกระทำในข้อใดแสดงถึงการใช้กระบวนการทางจิตวิทยาอย่างถูกต้องในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของพ่อแม่กับลูก
 - ก. ลงโทษรุนแรงกับลูกเมื่อลูกทำผิด
 - ข. ไม่ปล่อยให้ลูกทำสิ่งใดด้วยตนเอง
 - ค. ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ลูก
 - ง. บังคับให้ลูกทำในสิ่งที่พ่อแม่เห็นว่าถูกต้อง
 - จ. ให้รางวัลแก่ลูกแม้ลูกประพฤติตนไม่เหมาะสม
 19. การดูแลเอาใจใส่ทุกความสุขของผู้ได้บังคับบัญชา แสดงถึงการใช้กระบวนการทางจิตวิทยาของผู้บังคับบัญชาในการสร้างความสัมพันธ์อย่างไร
 - ก. เป็นการหาพวกพ้อง เพื่อไม่ให้ตนต้องอยู่อย่างโดดเดี่ยว
 - ข. เป็นการหาโอกาสในการแสดงอำนาจของตนเพื่อสร้างความเกรงใจ
 - ค. เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นิสัยของกันและกันเพื่อสร้างความคุ้นเคย
 - ง. เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกรักใคร่ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
 - จ. เป็นการสร้างความรู้สึกแบ่งแยกชนชั้นระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา
 20. ถ้าผู้เรียนเป็นผู้นำชุมชน จะใช้กระบวนการทางจิตวิทยาในการสร้างความสัมพันธ์กับคนในชุมชนอย่างไรจึงจะเหมาะสมมากที่สุด
 - ก. นำทรัพยากรของคนในชุมชนมาสร้างประโยชน์ให้แก่ตนเอง
 - ข. แสดงความมีน้ำใจต่อคนในชุมชนเมื่อมีผู้รู้เห็นการกระทำของตน
 - ค. โน้มน้าวคนในชุมชนให้มีแนวคิดและปฏิบัติตามสิ่งที่ตนเองเห็นว่าเหมาะสม
 - ง. ประชาสัมพันธ์ความรู้ ความสามารถของตนเองให้คนในชุมชนทราบอยู่เสมอ
 - จ. ให้ความเคารพ เป็นกันเอง และปฏิบัติต่อทุกคนในชุมชนด้วยความยุติธรรมเท่าเทียม

ชื่อ-นามสกุล:.....