

2. Pojęcia związane z formami rozliczeń

X

Połącz w pary powiązane ze sobą wyrażenia tak, aby tworzyły prawidłowe rozwiązanie.



storno	anulowanie błędu kasowego
termin płatności	faktura VAT
kasa fiskalna	paragon fiskalny
terminal płatniczy	karta płatnicza

3. Wystawianie rachunku

X

Uzupełnij luki w zdaniach, wybierając poprawne wyrazy lub wyrażenia znajdujące się pod tekstem.



jest podstawą do wystawienia rachunku gościowi. Rachunek może zostać wystawiony:

- przez kelnera, na podstawie:
- w kasie zakładu gastronomicznego, na podstawie i informacji od obsługi;
- przy odbiorze rachunku końcowego, w przypadku gościa hotelowego.

bonów kasowych bonu zamówienia raportu kasowego bonów gastronomicznych Fakturowanie Bonowanie

4. Czynności wykonywane przez kelnera podczas obsługi gości



Wskaż prawidłową kolejność czynności wykonywanych przez kelnera podczas obsługi kasy fiskalnej. Kelner:



aktywuje drukowanie bonu



wprowadza zakodowany klucz lub kartę



wprowadza numer stolika lub pokoju hotelowego



wpisuje lub skanuje rodzaj potrawy i napoju lub ich kod



zaznacza, czy chce wydrukować bon pojedynczy, czy zbiorowy



wprowadza liczbę zamówionych potraw, napojów i towarów handlowych



wprowadza ewentualne korekty



Zaznacz błędną odpowiedź w poniższym zdaniu.

Faktura VAT korygująca jest dokumentem potwierdzającym ☐ sprzedaż / ☐ korektę sprzedaży .

Spośród podanych odpowiedzi wybierz właściwą i dokończ zdanie. Do form rozliczeń po zakończeniu obsługi gościa zaliczamy

☐ płatność gotówkową i bezgotówkową.

☐ tylko płatność bezgotówkową.

☐ tylko płatność gotówkową.

Zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi

Które z wymienionych poniżej elementów mogą być potwierdzeniem sprzedaży towaru/usługi dla klienta indywidualnego?

- ☐ Karta płatnicza.
- ☐ Paragon z kasy fiskalnej.
- ☐ Faktura VAT wystawiona na żądanie gościa.

Dopasuj słowa lub wyrażenia z ramek do poszczególnych elementów obrazka.



raport dobowy raport miesięczny paragon fiskalny karta podarunkowa czek voucher przenośna kasa fiskalna
terminal płatniczy

Oceń prawdziwość podanego zdania. Zaznacz Prawda, jeśli zdanie jest prawdziwe, lub Fałsz – jeśli jest fałszywe.

	Prawda	Fałsz
W każdym zakładzie gastronomicznym gość może dokonać płatności bezgotówkowej za pomocą czeku podróznego.	☐	☐

Uzupełnij zdanie, wpisując odpowiedź w szare pole.

jest podstawą do wystawienia rachunku gościowi.

13. Zagadnienia związane z płatnościami



Oceń prawdziwość podanych zdań. Zaznacz Prawda, jeśli zdanie jest prawdziwe, lub Fałsz - jeśli jest fałszywe.



	Prawda	Fałsz
Dokonując płatności kartą podarunkową kelner wydaje gościowi resztę.	☐	☐
W systemie POS komputer spełnia funkcję stanowiska sprzedaży i serwera bazy danych.	☐	☐
Notę korygującą do faktury wystawia sprzedawca.	☐	☐