TEST DI FINE MODULO: AREA TECNICO-OPERATIVA

NOME E COGNOME: _____

1. Durante le operazioni di bonifica mi accorgo che un cartellone pubblicitario ostruisce il passaggio dei mezzi di soccorso, come mi comporto?

a) Non è un mio problema, tale situazione non rientra fra gli adempimenti dell'attività che sto svolgendo;
b) Informo immediatamente il mio responsabile;
c) Se dovesse servire lo sposto.

2. Durante il pat down è necessaria la presenza delle forze dell'ordine?

a) Si
b) No

3. Chi può effettuare il pat down?

a) Buttafuori
b) Steward appositamente abilitati
c) Steward

4. Cos'è un metal detector?

a) Uno strumento per cercare i metalli preziosi
b) Uno strumento che rileva i metalli
c) Un detective

5. Lo steward deve controllare che il nominativo indicato nel titolo di accesso corrisponda all'identità dell'utente:

a) È sufficiente che il nome e cognome detto dal tifoso corrisponda con quello stampato sul titolo di accesso
b) Può essere verificato solamente con un titolo di identità valido
c) Può essere verificato anche usando un qualunque tessera che riporti il nome dello spettatore

6. Il mancato rispetto del regolamento d'uso, per lo spettatore:

a) È un reato sanzionato con una amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro.
b) Comporta conseguenze sul piano civilistico poiché determina la risoluzione del contratto sottoscritto dall'utente al momento dell'acquisizione di un titolo di accesso
c) È irrilevante

7. Il Regolamento d'uso è:

a) Sono delle Linee Guida del rapporto utente - società organizzatrice dell'evento assolutamente non vincolanti
b) Un documento finalizzato a garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza dell'impianto, il rispetto dei divieti, delle limitazioni e delle condizioni di esercizio
c) È il documento principe del rapporto tra spettatore e società sportiva e definisce le obbligazioni, i diritti e i doveri in capo allo spettatore

8. Il briefing pre evento è necessario per:

a) Avere un'idea del numero degli steward che saranno presenti il giorno dell'evento
b) Redigere il piano di mantenimento della sicurezza dell'impianto e il piano di emergenza
c) Concordare modalità operative diverse da quelle usuali per fronteggiare le peculiarità dell'evento: massiccio numero di tifosi locali e/o ospiti, problematiche tra tifoserie, anticipo dei servizi o altre particolarità

9. La presenza degli steward, nei percorsi di accesso e uscita, che funzione deve avere:

a) Presidiare
b) Accogliere, indicare e presidiare
c) Non sono necessari

LIVEWORKSHEETS

10. Chi sono i destinatari del codice etico?
a) i possessori di fidelity card
b) gli abbonati, i possessori di fidelity card e i tifosi ospiti
c) i titolari di titolo d'accesso all'impianto sportivo

11. Cosa fa lo steward se uno spettatore non autorizza la visione del contenuto della borsa?
a) Lo costringe ad aprile la borsa con la forza
b) Lo fa entrare lo stesso, cercando di non farsi notare
c) Lo trattiene, gli informa che sta violando il regolamento d'uso, informa il proprio superiore gerarchico e le Forze dell'Ordine

12. Cosa si intende per instradamento verso il proprio settore:
a) Lo steward accompagna al proprio posto lo spettatore che ha sbagliato settore
b) Lo steward impone di uscire allo spettatore che ha sbagliato settore
c) Lo steward indica la strada migliore allo spettatore che vuole raggiungere il proprio settore

13. L'attività di controllo del regolamento d'uso:
a) Non riguarda lo Steward
b) E' una delle prerogative dello Steward
c) Nessuna delle due precedenti risposte è corretta

14. Se ti trovi in un determinato punto dello stadio quale informazioni comunichi per dare la tua posizione?
a) Piano e numero civico.
b) Area, Settore, fila.
c) Città, stadio, gara

15. Se si rinviene un pericolo non immediato, a chi lo segnalo?
a) All'agente di P.S. più vicino
b) Al proprio superiore in scala gerarchica
c) Al collega più vicino.

16. Se uno steward vede un atto criminale cosa deve fare?
a) Interviene direttamente e cattura il presunto colpevole
b) Cerca di capire bene cosa sta succedendo cercando di memorizzare più dettagli possibile, non interviene direttamente ed effettua la segnalazione alle forze dell'ordine
c) Non interviene, fa finta di non vedere, è bene che queste cose si risolvano da sole

17. Il controllo degli striscioni che le tifoserie portano allo Stadio è effettuato:
a) dagli steward secondo il piano autorizzato dal GOS
b) dalla Polizia di Stato in servizio allo Stadio
c) dagli steward su indicazione degli agenti delle Forze dell'ordine presenti sul posto

18. Il filtraggio effettuato nei confronti dello spettatore tifoso è legittimato:
a) dal codice penale
b) dal possesso del titolo di ingresso con l'accettazione del regolamento d'uso dell'impianto
c) dal sospetto che possa nascondere qualcosa indosso

19. Eventuali oggetti o materiali che non possono essere introdotti nello stadio (es. caschi, ombrelli, aste etc) rinvenuti dagli steward in fase di filtraggio devono essere:
a) sequestrati e consegnati alle forze dell'ordine
b) lasciati dallo spettatore nei pressi dei varchi in un luogo apposito
c) consegnati allo spettatore che può introdurli se viene identificato

20. Cosa significa "bonificare" lo stadio?
a) Controllare, prima dell'apertura dei cancelli, che tutto sia a posto: via di fuga libere, strutture in perfetta tenuta, nessuno all'interno dell'impianto, ecc…
b) Non significa niente
c) La bonifica si fa solo per gli stadi di serie A

LIVEWORKSHEETS

21. Il pat down dovrà essere svolto in modo:
a) Aggressivo
b) Superficiale
c) Gentile

22. Se un tifoso non rispetta il codice Etico:
a) Può essere sanzionato
b) Può essere malmenato
c) Può essere arrestato

23. Come si deve comportare lo steward se lo spettatore si rifiuta di sottoporsi al pat down?
a) Gli deve negare l'ingresso allo stadio
b) Lo fa entrare comunque
c) Avverte le forze dell'ordine che il tifoso si è rifiutato di sottoporsi al pat down, che quindi devono essere loro a controllarlo, in caso di ulteriore rifiuto può essergli negato l'ingresso

24. Per far entrare lo spettatore, lo steward deve controllare che il nominativo indicato nel titolo di accesso corrisponda all'identità dell'utente?
a) Si nel 100% degli spettatori entranti
b) Si, ma solamente in curva
c) Solo se lo chiede il funzionario delle FFO

25. Dopo il briefing, prima dell'apertura al pubblico, gli steward devono:
a) Riposarsi, il lavoro non è ancora iniziato quindi si mangia, si beve e si socializza
b) Verificare la perfetta funzionalità di porte e cancelli, la fruibilità di scale e percorsi ecc ed informare il superiore dell'esito del controllo
c) Girare per il proprio settore per conoscerlo al meglio

26. All'ingresso dello stadio
a) in fase di prefiltraggio lo steward verifica la coincidenza tra documento di riconoscimento e tagliando d'ingresso;
b) può far entrare amici e parenti anche privi di biglietto;
c) i daspati devono entrare in un settore a loro dedicati.

27. durante la fase del patdown
a) gli uomini controllano gli uomini e le donne le donne;
b) gli uomini controllano le donne e le donne gli uomini;
c) ognuno controlla come gli pare senza distinzione di sesso.

28. Durante il lavoro lo steward
a) deve usare la violenza;
b) deve vedere la partita in caso di calcio di rigore;
c) deve vigilare e controllare se viene rispettato il regolamento d'uso.

29. Cosa è il libretto professionale personale dello steward:
a) Il documento di riconoscimento dello steward;
b) il documento contenente il curriculum dello steward.
c) Nessuna delle precedenti

30. E' possibile indossare capi di abbigliamento della foggia militare sotto la pettorina di riconoscimento:
a) sì;
b) no.
c) Si ma devo essere solo neri

LIVEWORKSHEETS