

TEST DI FINE MODULO: AREA TECNICO-OPERATIVA

NOME E COGNOME: _____

1. Durante le operazioni di bonifica mi accorgo che un cartellone pubblicitario ostruisce il passaggio dei mezzi di soccorso, come mi comporto?
 - a) Non è un mio problema, tale situazione non rientra fra gli adempimenti dell'attività che sto svolgendo;
 - b) Informo immediatamente il mio responsabile;
 - c) Se dovesse servire lo sposto.
2. Durante il pat down è necessaria la presenza delle forze dell'ordine?
 - a) Si
 - b) No
3. Chi può effettuare il pat down?
 - a) Buttafuori
 - b) Steward appositamente abilitati
 - c) Steward
4. Cos'è un metal detector?
 - a) Uno strumento per cercare i metalli preziosi
 - b) Uno strumento che rileva i metalli
 - c) Un detective
5. Lo steward deve controllare che il nominativo indicato nel titolo di accesso corrisponda all'identità dell'utente:
 - a) È sufficiente che il nome e cognome detto dal tifoso corrisponda con quello stampato sul titolo di accesso
 - b) Può essere verificato solamente con un titolo di identità valido
 - c) Può essere verificato anche usando un qualunque tessera che riporti il nome dello spettatore
6. Il mancato rispetto del regolamento d'uso, per lo spettatore:
 - a) È un reato sanzionato con una amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro.
 - b) Comporta conseguenze sul piano civilistico poiché determina la risoluzione del contratto sottoscritto dall'utente al momento dell'acquisizione di un titolo di accesso
 - c) È irrilevante
7. Il Regolamento d'uso è:
 - a) Sono delle Linee Guida del rapporto utente - società organizzatrice dell'evento assolutamente non vincolanti
 - b) Un documento finalizzato a garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza dell'impianto, il rispetto dei divieti, delle limitazioni e delle condizioni di esercizio
 - c) È il documento principe del rapporto tra spettatore e società sportiva e definisce le obbligazioni, i diritti e i doveri in capo allo spettatore
8. Il briefing pre evento è necessario per:
 - a) Avere un'idea del numero degli steward che saranno presenti il giorno dell'evento
 - b) Redigere il piano di mantenimento della sicurezza dell'impianto e il piano di emergenza
 - c) Concordare modalità operative diverse da quelle usuali per fronteggiare le peculiarità dell'evento: massiccio numero di tifosi locali e/o ospiti, problematiche tra tifoserie, anticipo dei servizi o altre particolarità
9. La presenza degli steward, nei percorsi di accesso e uscita, che funzione deve avere:
 - a) Presidiare
 - b) Accogliere, indicare e presidiare
 - c) Non sono necessari

10. Chi sono i destinatari del codice etico?

- a) i possessori di fidelity card
- b) gli abbonati, i possessori di fidelity card e i tifosi ospiti
- c) i titolari di titolo d'accesso all'impianto sportivo

11. Cosa fa lo steward se uno spettatore non autorizza la visione del contenuto della borsa?

- a) Lo costringe ad aprire la borsa con la forza
- b) Lo fa entrare lo stesso, cercando di non farsi notare
- c) Lo trattiene, gli informa che sta violando il regolamento d'uso, informa il proprio superiore gerarchico e le Forze dell'Ordine

12. Cosa si intende per instradamento verso il proprio settore:

- a) Lo steward accompagna al proprio posto lo spettatore che ha sbagliato settore
- b) Lo steward impone di uscire allo spettatore che ha sbagliato settore
- c) Lo steward indica la strada migliore allo spettatore che vuole raggiungere il proprio settore

13. L'attività di controllo del regolamento d'uso:

- a) Non riguarda lo Steward
- b) E' una delle prerogative dello Steward
- c) Nessuna delle due precedenti risposte è corretta

14. Se ti trovi in un determinato punto dello stadio quale informazioni comunihi per dare la tua posizione?

- a) Piano e numero civico.
- b) Area, Settore, fila.
- c) Città, stadio, gara

15. Se si rinviene un pericolo non immediato, a chi lo segnalo?

- a) All'agente di P.S. più vicino
- b) Al proprio superiore in scala gerarchica
- c) Al collega più vicino.

16. Se uno steward vede un atto criminale cosa deve fare?

- a) Interviene direttamente e cattura il presunto colpevole
- b) Cerca di capire bene cosa sta succedendo cercando di memorizzare più dettagli possibile, non interviene direttamente ed effettua la segnalazione alle forze dell'ordine
- c) Non interviene, fa finta di non vedere, è bene che queste cose si risolvano da sole

17. Il controllo degli striscioni che le tifoserie portano allo Stadio è effettuato:

- a) dagli steward secondo il piano autorizzato dal GOS
- b) dalla Polizia di Stato in servizio allo Stadio
- c) dagli steward su indicazione degli agenti delle Forze dell'ordine presenti sul posto

18. Il filtraggio effettuato nei confronti dello spettatore tifoso è legittimato:

- a) dal codice penale
- b) dal possesso del titolo di ingresso con l'accettazione del regolamento d'uso dell'impianto
- c) dal sospetto che possa nascondere qualcosa indosso

19. Eventuali oggetti o materiali che non possono essere introdotti nello stadio (es. caschi, ombrelli, aste etc) rinvenuti dagli steward in fase di filtraggio devono essere:

- a) sequestrati e consegnati alle forze dell'ordine
- b) lasciati dallo spettatore nei pressi dei varchi in un luogo apposito
- c) consegnati allo spettatore che può introdurli se viene identificato

20. Cosa significa "bonificare" lo stadio?

- a) Controllare, prima dell'apertura dei cancelli, che tutto sia a posto: via di fuga libere, strutture in perfetta tenuta, nessuno all'interno dell'impianto, ecc...
- b) Non significa niente
- c) La bonifica si fa solo per gli stadi di serie A

21. Il pat down dovrà essere svolto in modo:

- a) Aggressivo
- b) Superficiale
- c) Gentile

22. Se un tifoso non rispetta il codice Etico:

- a) Può essere sanzionato
- b) Può essere malmenato
- c) Può essere arrestato

23. Come si deve comportare lo steward se lo spettatore si rifiuta di sottoporsi al pat down?

- a) Gli deve negare l'ingresso allo stadio
- b) Lo fa entrare comunque
- c) Avverte le forze dell'ordine che il tifoso si è rifiutato di sottoporsi al pat down, che quindi devono essere loro a controllarlo, in caso di ulteriore rifiuto può essergli negato l'ingresso

24. Per far entrare lo spettatore, lo steward deve controllare che il nominativo indicato nel titolo di accesso corrisponda all'identità dell'utente?

- a) Si nel 100% degli spettatori entranti
- b) Si, ma solamente in curva
- c) Solo se lo chiede il funzionario delle FFO

25. Dopo il briefing, prima dell'apertura al pubblico, gli steward devono:

- a) Riposarsi, il lavoro non è ancora iniziato quindi si mangia, si beve e si socializza
- b) Verificare la perfetta funzionalità di porte e cancelli, la fruibilità di scale e percorsi ecc ed informare il superiore dell'esito del controllo
- c) Girare per il proprio settore per conoscerlo al meglio

26. All'ingresso dello stadio

- a) in fase di prefiltraggio lo steward verifica la coincidenza tra documento di riconoscimento e tagliando d'ingresso;
- b) può far entrare amici e parenti anche privi di biglietto;
- c) i daspati devono entrare in un settore a loro dedicati.

27. durante la fase del patdown

- a) gli uomini controllano gli uomini e le donne le donne;
- b) gli uomini controllano le donne e le donne gli uomini;
- c) ognuno controlla come gli pare senza distinzione di sesso.

28. Durante il lavoro lo steward

- a) deve usare la violenza;
- b) deve vedere la partita in caso di calcio di rigore;
- c) deve vigilare e controllare se viene rispettato il regolamento d'uso.

29. Cosa è il libretto professionale personale dello steward:

- a) Il documento di riconoscimento dello steward;
- b) il documento contenente il curriculum dello steward.
- c) Nessuna delle precedenti

30. E' possibile indossare capi di abbigliamento della foggia militare sotto la pettorina di riconoscimento:

- a) sì;
- b) no.
- c) Si ma devo essere solo neri