**Useful phrases**

I work in customer service *(trabajo en servicio al cliente)*

How can I help you? *(¿Cómo puedo ayudarlo?)*

What else can I help you with? *(¿En qué mas puedo ayudarlo?)*

Let me help you… *(dejeme ayudarlo/a …)*

Happy to help! *(feliz de ayudar!)*

We appreciate it! *(¡apreciamos esto! por ejemplo que los hayan elogiado por el servicio)*

Sorry, the system is not working properly…*(el sistema no esta trabajando correctamente)*

I am having a problem with… *(estoy teniendo problemas con…)*

What happened exactly? *(¿qué sucedió exactamente?)*

What seems to be the problem? *(¿qué problema esta teniendo?)*

I apologize for the inconvenience *(me disculpo por el inconveniente)*

We will find a solution *(encontraremos una solución)*

Thank you for your understanding *(gracias por su comprensión)*

Sorry for the delay! *(disculpe por la tardanza)*

Have a nice day! *(¡que tenga lindo día!)*

Thank **you!** *(¡gracias a ti!)*

LIVEWORKSHEETS