

## Useful phrases

I work in customer service (*trabajo en servicio al cliente*) 

How can I help you? (*¿Cómo puedo ayudarlo?*) 

What else can I help you with? (*¿En qué mas puedo ayudarlo?*) 

Let me help you... (*dejeme ayudarlo/a ...*) 

Happy to help! (*feliz de ayudar!*) 

We appreciate it! (*¡apreciamos esto! por ejemplo que los hayan elogiado por el servicio*) 

Sorry, the system is not working properly... (*el sistema no esta trabajando correctamente*) 

I am having a problem with... (*estoy teniendo problemas con...*) 

What happened exactly? (*¿qué sucedió exactamente?*) 

What seems to be the problem? (*¿qué problema esta teniendo?*) 

I apologize for the inconvenience (*me disculpo por el inconveniente*) 

We will find a solution (*encontraremos una solución*) 

Thank you for your understanding (*gracias por su comprensión*) 

Sorry for the delay! (*disculpe por la tardanza*) 

Have a nice day! (*¡que tenga lindo día!*) 

Thank **you!** (*¡gracias a ti!*) 