



1. APAKAH YANG ANDA FAHAM TENTANG KONFLIK :

2. APAKAH YANG ANDA FAHAM TENTANG STRES:

3. SENARAIKAN 3 SITUASI YANG MENUNJUKKAN KEADAAN KONFLIK

4. SENARAIKAN 3 SITUASI YANG MENUNJUKKAN KEADAAN STRES