

การบริหารจัดการและ การบริการที่ดี

ชื่อ - สกุล

การตำบล.....

▶ ให้เลือกระดับการบริหารจัดการและการบริการที่ดีแต่ละระดับให้
สัมพันธ์กัน

ระดับที่ 1
สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการ
ด้วยความเต็มใจ

ระดับที่ 2
ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ

ระดับที่ 3
ให้บริการที่เกินความคาดหวัง
แม้ต้องใช้เวลาหรือ
ความพยายามอย่างมาก

ระดับที่ 4
เข้าใจและให้บริการที่ตรงตาม
ความต้องการที่แท้จริง
ของผู้รับบริการได้

ระดับที่ 5
ให้บริการที่เป็นประโยชน์
อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ

● ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้
ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ

● ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่
เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็วไม่บ่า
เบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดการะ

● คิดถึงประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาว

● ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ
เพื่อตอบสนองความต้องการ

● ให้บริการที่เป็นมิตรภาพ

● ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและนำข้อ
ขัดข้องที่เกิดจากการให้บริการ ไปพัฒนา
ให้การบริการดียิ่งขึ้น

● เป็นที่ปรึกษาที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่
ผู้รับบริการไว้วางใจ

● นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการ
จะได้รับประโยชน์สูงสุด

● พยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้
บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของ
ผู้รับบริการ

● ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับ
บริการ