

¿ERROR  o PASO ?

Si es PASO, ¿QUÉ ORDEN?

Hacer suposiciones en lugar de recolectar datos



Reunir datos, elaborar información

Enumerar los síntomas

Determinar si realmente es un problema

Prestar más atención a las opiniones que a los hechos

Tratar los síntomas o efectos y no el problema

Usar técnicas para definir un problema

Describir el problema en términos de lo que "es" y lo que "debería ser"

Hacer un análisis prematuro de la solución