

Pengaduan pelanggan dengan no form pengujian			
Tindakan Koreksi:			
Laboratorium menerima uraian pengaduan pelanggan			
Analisa Akar Masalah: (4 Why&How)			
Tidak terdeteksinya unsur Al pada sampel bongkahan			
Tindakan Perbaikan:			
Melakukan pengujian ulang dengan proses pengondisian sampel penghalusan sampel menjadi bentuk serbuk			
Tindakan Pencegahan (Analisis Resiko):			
Melakukan Kaji Ulang Tender dan kontrak dengan pelanggan secara terinci dengan menyampaikan persyaratan-persyaratan pengujian			
Auditor:	Auditee:	Diverifikasi Oleh:	Status LKS:
			Open
			Closed ☒
Tanggal: 09 Juni 2023		Tanggal: 15 Juni 2023	

Pekerjaan yang tidak sesuai

Rekaman teknis

Tinjauan permintaan, tender dan kontrak

Pemilihan, verifikasi dan validasi metode

Pengaduan

Pengambilan contoh

Evaluasi ketidakpastian pengukuran

Penanganan barang uji atau kalibrasi

Pemastian keabsahan hasil

Pelaporan hasil

Pengendalian data dan manajemen informasi

