



1. Pentru fiecare dintre situațiile următoare, precizați care este factorul care perturbă procesul de comunicare:

- a) **În timp ce preia comanda de la un client, ospătarului îi sună telefonul.**
- b) **Doi oameni de afaceri, vorbitori de limba română, respectiv limba germană, trebuie să încheie un protocol de colaborare. Folosesc limba engleză, dar niciunul nu o cunoaște foarte bine.**
- c) **Te afli într-un loc în care semnalul este foarte slab și vrei să vorbești la telefon cu un prieten.**
- d) **Un turist îl întreabă pe recepționar ce obiective poate să viziteze în stațiune. Acesta îi răspunde că este angajat doar de două zile.**
- e) **În timp ce servește clienții, lucrătorul comercial ascultă muzică având căștile în urechi.**
- f) **Te afli cu mașina în trafic și o vezi pe trotuar pe prietena ta. Vrei să-i comunic un mesaj urgent, motiv pentru care o strigi, ea te aude, dar distanța dintre voi este mare, este gălăgie pe stradă și nu vă puteți înțelege.**