

Caso práctico:

Ana está ordenando el pedido que acaban de recibir en la oficina de farmacia cuando entra por la puerta una señora que se acerca al mostrador y pregunta si se encuentra en ese momento el farmacéutico titular, pues ayer acudió al establecimiento para adquirir unas medias de compresión y se marchó sin el artículo ya que el técnico que la atendió a penas le prestaba atención.

¿Cuál debe de ser la respuesta y procedimiento de actuación de Ana?

¿Esta situación, daría lugar a una queja o una reclamación?

