B3 15 Anruf beim Kundenservice

a Ordnen Sie.



- ◆ Guten Tag, meine Name ist Lechner. Mein Smartphone funktioniert nicht mehr.
- ◆ Gut, dann bis später. Auf Wiederhören.
- ○ Was für ein Modell ist es denn?
- (6) ◆ Wie lange dauert die Reparatur?
- ◆ Ein Vony S5. Ich habe noch ein Jahr Garantie.
- ○ Gut, dann bringen Sie Ihr Smartphone bitte vorbei. Wir schicken es dann zur Reparatur.
- ○ Media-Kaufhaus, guten Tag. Sie sprechen mit Cosima Radu. Was kann ich für Sie tun?
- ○ Tut mir leid, das kann ich Ihnen nicht sagen.

LIVEWORKSHEETS