

B3 15 Anruf beim Kundenservice

a Ordnen Sie.

- ☐ ♦ Guten Tag, meine Name ist Lechner. Mein Smartphone funktioniert nicht mehr.
- ☐ ♦ Gut, dann bis später. Auf Wiederhören.
- ☐ ♦ Was für ein Modell ist es denn?
- ☒ ♦ Wie lange dauert die Reparatur?
- ☐ ♦ Ein Vony S5. Ich habe noch ein Jahr Garantie.
- ☐ ♦ Gut, dann bringen Sie Ihr Smartphone bitte vorbei. Wir schicken es dann zur Reparatur.
- ☐ ♦ Media-Kaufhaus, guten Tag. Sie sprechen mit Cosima Radu. Was kann ich für Sie tun?
- ☐ ♦ Tut mir leid, das kann ich Ihnen nicht sagen.

