

KOMUNIKÁCIA

Jazyk **informácií** **dorozumievanie**

Komunikácia = _____ alebo sprostredkovanie
myšlienok, predstáv, informácií či zámerov iným osobám.
Komunikácia je výmena _____ medzi jedincami
pomocou spoločného systému znakov - _____.



Druhy komunikácie:

- písomná ↔ _____
- verejná ↔ _____
- neoficiálna ↔ _____
- priama ↔ _____
- monologická ↔ _____



1. Ústna a písomná komunikácia

Ústna komunikácia je dorozumievanie prostredníctvom _____ slova.

Napríklad: chatovanie na internete, videohovor, telefonát, pohľadnica

Vyžaduje si *veľkú* / *malú* prípravu.

Prebieha: – *medzi dvoma alebo viacerými ľuďmi.*

– *formou monológu.*



Písomná komunikácia je dorozumievanie prostredníctvom _____ slova.

Napríklad: SMS správy, televízne noviny, článok v časopise, odpoveď v škole

Vyžaduje si *väčšiu* / *menšiu* prípravu ako ústna.



2. Súkromná a verejná komunikácia

Súkromná komunikácia prebieha v _____.

Napríklad: výklad učiteľa v škole, chatovanie na internete, telefonát, divadelné predstavenie

Často pri nej používame *slangové*, *odborné*, *nárečové*, *nespisovné*, *spisovné* slová.

Využívame pri nej aj _____ (*pohyby rúk*) a _____ (*pohyb tváre*).

Verejná komunikácia prebieha vo verejnej sfére, v prostriedkoch  _____ komunikácie.

Napríklad: príhovor prezidentky, nákup v obchode, rozhovor s mamou v kuchyni, SMS-správy

Na rozdiel od súkromnej komunikácie, verejná používa *slangové*, *odborné*, *nárečové*, *nespisovné*, *spisovné* slová. Pohyby rúk a pohyb tváre využíva minimálne.

3. Oficiálna a neoficiálna komunikácia

Oficiálna komunikácia sa realizuje vo *verejnej / súkromnej* sfére.

Napríklad: príhovor politika v televízii, písanie si do denníka, reklamácia, pohľadnica z dovolenky
Prísne dodržiava *spisovný / nespisovný* jazyk.

Neoficiálna komunikácia sa realizuje vo *verejnej / súkromnej* sfére.

Napríklad: výpis z účtu, politická diskusia v televízii, doučovanie, rozprávanie sa s kamarátom

Dodržiava *spisovný / nespisovný* jazyk.



4. Priama a nepriama komunikácia

Priama komunikácia je spôsob dorozumievania, pri ktorom _____ obaja účastníci v priamom kontakte, teda informácie si vymieňajú hneď.

Napríklad: rozhovor s otcom doma, odkaz na chladničke, vyučovanie v škole, rozhovor s priateľom
Pri priamej komunikácii _____ *okamžitá spätná väzba*.

Nepriama komunikácia je dorozumievanie, pri ktorom _____ obaja účastníci v priamom kontakte, a teda informácie sú sprostredkované.

Napríklad: e-mail, súkromný list, rozhovor s kamarátom, vyučovací hodina
Pri nepriamej komunikácii _____ *okamžitá spätná väzba*.



5. Monologická a dialogická komunikácia

Monologická komunikácia je komunikácia, pri ktorej hovorí *viacero ľudí / jeden človek*.

Napríklad: príhovor riaditeľa, interview, telefonát, vysvetľovanie učiva v škole

Komunikačné roly sa _____.

Dialogická komunikácia je komunikácia, pri ktorej hovorí *viacero ľudí / jeden človek*.

Napríklad: chatovanie na internete, prezentácia referátu, rozhovor s kamarátom, prednes básne

Komunikačné roly sa _____.



Spoj druh komunikácie s jeho opisom.

devalvujúca	obojsmerná komunikácia medzi hovoriacim a počúvajúcim, ktorá je založená na spolupráci, dobrom počúvaní a spätnej väzbe
pasívna	Komunikácia, pri ktorej prejavujeme hnev, či neschopnosť ovládať emócie (nebrať komunikujúceho na vedomie, napádať ho, skákať mu do reči, podceňovať, zneužívať dôveru, nehovoriť celú pravdu...)
efektívna	Schopnosť presadiť sa a zároveň rešpektovať potreby iných (pomôže nám komunikovať tak, aby sme vedeli vyjadriť svoje pocity, povedať nie, prijať kritiku, prijať odmietnutie, presadiť si svoje, uzatvoriť kompromis...)
agresívna	človek ustupuje , pociťuje stratu vlastnej hodnoty, nedokáže vyjadriť svoj názor , má nervózne gestá, jednoduché odpovede
asertívna	vnucovanie názorov, povýšenecký tón hlasu, trhavé pohyby, využívanie vulgarizmov a hanlivých slov , zvyčajne pod vplyvom hnevu

O aký typ komunikácie ide na obrázkoch?



- Ústna –
- písomná
- Verejná –
- súkromná
- Priama –
- nepriama
- Oficiálna –
- neoficiálna
- Monologická –
- dialogická

TEST - KOMUNIKÁCIA

Komunikácia neslúži na:

Dorozumievanie

vytváranie vzťahov k iným ľuďom

vymieňanie si informácií

vytváranie nových slov v jazyku

Čo nepatrí k mimojazykovým prostriedkom komunikácie?

tvorenie slov

gestikulácia

pohľad

postoj

Čo ovplyvňuje výber jazykových prostriedkov komunikujúceho?

vek

počasie

čas stretnutia

počet súrodencov

Ktorý z výrokov je príkladom asertívnej komunikácie?

No určite k vám prídem (ironicky). Zabudni!

Načo by som k vám chodil? Čo by som tam robil?

Teším sa, že ste zavolali práve mňa, ale nebudem môcť prísť. Chcem sa učiť.

Nikdy k vám neprídem! Vždy je u vás nuda!

K druhu komunikácie napíš jej protiklad.

- ústna - _____
- verejná - _____
- oficiálna - _____

Môžeme zaradiť vyučovaciu hodinu v škole k nepriamej komunikácii?

Áno - nie

Môže sa ústna komunikácia odohrávať na mestskom úrade?

Áno - nie

Ak pozerám večerné správy na Markíze, som účastníkom komunikácie?

Áno - nie

Ak napíšem kamarátke, správu s domácou úlohou z dejepisu, ide o komunikáciu?

Áno - nie