

## **LKPD Dasar-Dasar Teknik Jaringan Komputer Dan Telekomunikasi**

**Elemen : PROSES BISNIS DIBIDANG TEKNIK JARINGAN KOMPUTER DAN TELEKOMUNIKASI**

### **TUJUAN PEMBELAJARAN**

**Peserta Didik diharapkan Mampu:**

1. Memahami Proses Bisnis pada Bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi
2. Merencanakan Kebutuhan Bisnis kepada konsumen
3. atau pelanggan Bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi
4. Menganalisis Strategi Implementasi (Instalasi dan Konfigurasi Kepuasan Pelanggan)

**Silahkan Tonton Video dibawah ini :**



## **Kegiatan Belajar 2 : Merencanakan proses bisnis kepada konsumen atau pelanggan bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi**

### **a. Proses Bisnis dibidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi**

Proses bisnis adalah sekumpulan aktifitas yang dirancang untuk menyelesaikan tujuan tertentu dalam satu lingkup tempat seperti pelanggan dan pasar yang didalamnya terdapat karakteristik seperti: memiliki tujuan, memiliki input tertentu, memiliki output, menggunakan sumber daya, memiliki sejumlah aktifitas yang dilakukan dalam suatu urutan, dapat mempengaruhi lebih dari satu unit organisasional, menciptakan suatu nilai untuk konsumen,

1. Mempermudah Cara Komunikasi
2. Memberikan Pengetahuan dan Sumber Informasi
3. Manajemen Data
4. Sistem Informasi Manajemen
5. Customer Relationship Management
6. Aktivitas Bisnis Selama 24 Jam

Perencanaan yang matang adalah langkah pertama yang harus kita lakukan, sebab akan menentukan baik buruknya yang akan kita dapatkan di masa mendatang, berikut beberapa Langkah dan perencanaan bisnis untuk konsumen atau pelanggan dibidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi.

### **b. Perencanaan bidang Bisnis Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi**

1. Bisnis Teknologi Web Development
2. Bisnis Teknologi Startup Produk IT
3. Bisnis Jasa Desain Grafis
4. Jasa Penulis Artikel
5. Bisnis SEO Konsultan
6. Bisnis Teknologi Produk IT Aplikasi Mobile
7. Contoh Produk IT: Software
8. Contoh Produk IT Pada Era Teknologi : Blogger
9. Social Media Consulting, Contoh Jasa Produk IT Di Era Sosial Media
10. Bisnis Teknologi Produk IT Solution

### **c. Strategi implementasi (instalasi dan konfigurasi kepuasan pelanggan)**

1. Melalui Keluhan & Saran
2. Menyewa Jasa Ghost Shopping
3. Analisis Mantan Pelanggan

#### 4. Survei Kepuasan Pelanggan

##### A. Tugas Individu : “Kerjakan Tugas di Buku Latihan”

1. Coba sebutkan contoh bisnis dalam kehidupanmu, min 3 contoh !

2. Jenis-jenis bisnis apa saja yang berhubungan dengan bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi ?

3. Menurut pendapat dan analisis sederhana, bisnis apa yang sedang viral saat ini

##### B. SOAL PILIHAN GANDA

1. Di bawah ini pernyataan yang benar mengenai E-commerce adalah...  
A. Bisnis penjualan barang/jasa melalui toko  
B. Bisnis penjualan dengan tujuan mencari laba  
C. Penjualan barang/jasa dengan menggunakan jaringan internet  
D. Penjualan barang/jasa dengan menggunakan sistem kredit  
E. Bisnis barang/jasa dalam untuk kebutuhan dijual kembali
2. Di bawah ini yang bukan termasuk contoh aplikasi E-commerce adalah...  
A. Shopee  
B. JD.ID  
C. Lazada  
D. Tokopedia  
E. E-filing
3. Berikut ini salah satu alasan proses bisnis di bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi adalah...

- A. Waktu yang dibutuhkan lama  
B. Mempermudah cara komunikasi  
C. Lebih rumit dalam hal pemasaran  
D. Biaya operasional tinggi  
E. Membutuhkan pekerja yang banyak
4. Di bawah ini yang tidak termasuk contoh bisnis atau pekerjaan di bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi adalah...  
A. Jasa penulis artikel/Web  
B. Teknisi Jaringan  
C. Teknisi Komputer  
D. Web Development  
E. Auditor
5. Suatu tahap atau langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai sebuah tujuan hasil merupakan pengertian dari...  
A. proses  
B. cita-cita  
C. tata cara  
D. bisnis  
E. harapan