

ACTIVITÉ 2

Manon Perrier sait poser les bonnes questions.
Pour chaque question, trouvez la réponse du client.



Questions de la réceptionniste

1. Pour quelle date, monsieur ?
2. Pour combien de personnes ?
3. Souhaitez-vous une chambre avec bain ou une chambre avec douche ?
4. Vous préférez des lits jumeaux ou un grand lit ?
5. Souhaitez-vous réserver maintenant ?
6. Quel est votre nom, monsieur ?
7. Est-ce que vous avez un numéro de téléphone ?
8. Ça vous convient ?
9. Quand pensez-vous arriver ?

Réponses du client

- a. Oui, c'est le 06 55 88 27 11.
- b. Le soir, à 19 heures ou 20 heures.
- c. Joffard, J-O-2F-A-R-D.
- d. C'est parfait.
- e. Oui, s'il vous plaît.
- f. Une chambre avec un grand lit.
- g. Pour les nuits du 24 et du 25 novembre.
- h. Je préfère une chambre avec bain.
- i. Pour deux personnes.



5 L'interrogation

Un client, Monsieur Galecki, téléphone à l'Hôtel de la Paix pour réserver deux chambres.

a. Complétez le dialogue entre le client et le chef de réception.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Bonjour, monsieur, je voudrais réserver deux chambres, s'il vous plaît.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Pour le week-end du 12 décembre.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Pour deux nuits.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Pour quatre personnes.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Deux chambres doubles avec bain.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Galecki, G-A-L-E-C-K-I.

Bruno Cozzi : _____

Le client : Oui, c'est le 04 93 45 90 08.

Bruno Cozzi : Bien, je récapitule votre réservation, Monsieur Galecki : _____

Le client : C'est parfait.

Bruno Cozzi : _____

Le client : À bientôt.