

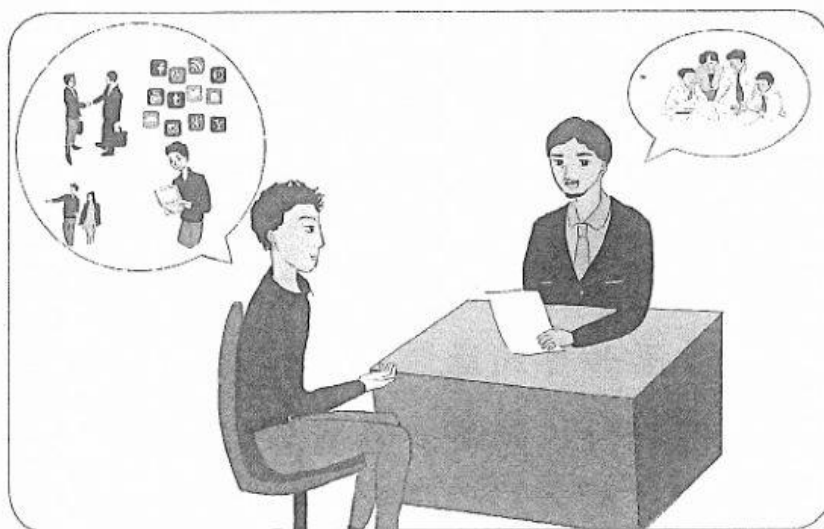
Lesson
第12課

你對這份工作了解多少？

How Much Do You Know About This Job?

對話 Dialogue

12-1



明哲：您好，我是今天來面試的陳明哲。公司安排我十點鐘面試。

職員：好的。你比約定的時間早到了十五分鐘。請等一下，我這就通知經理。

（會議室）

經理：陳先生，請坐。已經十點鐘了，我們準時開始。

明哲：經理，您好。我的個人資料前幾天已經寄給貴公司了，這裡還有一些其他資料，請您參考。

經理：嗯。你的這些資料整理得很仔細，一點都不隨便，你看起來是個很細心的人，是吧？請你說一下，你對這份工

作了解多少。

明哲：這是一個有關銷售的工作，除了要跟客人推銷產品、介紹產品的功能，還要能說明和別家產品的差異。

經理：沒錯。我們的客人什麼年齡都有，這個工作多多少少也會接觸到不同個性的客人。如果客人對你的說明不滿意，批評你的服務不好，甚至對你發脾氣，你怎麼處理？

明哲：只要我們態度謙虛，帶著微笑，對人親切，客人一定可以理解我們的態度。也許這樣可以逗他們開心，很快就不生氣了。

經理：你的觀念很正確。在職場上，有好的溝通能力，往往可以解決很多不必要的麻煩。再說說你其他的經驗吧！你對自己做過的哪一件事不滿意？

明哲：記得有一次，前公司的老闆要求大家在早上七點前抵達活動會場布置，我卻因為鬧鐘壞了，睡到八點才醒來。結果差點兒害我的小組沒把任務做好。

經理：聽起來有點嚴重。那，後來呢？

明哲：雖然大家都原諒我了，但自從有了那次經驗以後，我就隨時告訴自己，工作時得更小心，避免因為自己的錯誤而影響團體的表現。

經理：嗯。你還從以前的經驗裡學到什麼？你覺得，你可以怎麼協助我們公司成長？

明哲：我對網路銷售商品感興趣。過去，我常常利用社群網站幫公司推銷產品。現在，我也可以把我的經驗貢獻給貴

公司。在現代的社會裡，不論什麼年紀，很多人都已經有了網路購物的經驗。公司面臨顧客購物習慣的改變，應該擴大銷售的作法。

經理：你說的對。好，我再跟你說明一下。我們上班時間是週一到週五，每天七個小時。要是客人多，忙不過來，就要加班。還有，每週要開一次與工作相關的會議。你可以接受嗎？

明哲：沒問題。開會的時候，我可以聽聽其他人的工作心得，向大家學習。不知道能不能請問您，公司有什麼福利？

經理：在福利方面，員工該有的假都不會少。我們還提供免費的健康檢查；表現優秀的員工，新年還會發紅包。其他的部分，有機會我們再進一步談。

明哲：好的，謝謝您給我這次面試的機會。希望很快能收到貴公司的錄取通知，讓我可以為貴公司服務。

問題和討論 Questions & Discussion

請使用下面問題中的句式來回答。

1. 為什麼經理覺得明哲是個細心的人？

(1) 因為……得……，一點都不 Vs……，所以看起來……。

(整理)

2. 明哲面試的工作是一個什麼樣的工作？

(1) ……是一個有關……的……，除了……以外，還……。

(銷售、推銷、功能、差異)

② 問題：你弟弟平常不愛念書，但很喜歡運動。可是父母覺得開心，他一定要認真念書以後才能找到好工作。你覺得每個人有不同興趣和能力，念書不一定是最好的選擇，你怎麼跟父母說？

回答：_____

短文
Reading

我的面試經驗
My Interview Experience

12-2

大家好！今天，我要跟各位說說我最近的面試經驗。雖然這只代表個人的經驗，但我願意提供我的心得給大家參考。

兩個月前，我看到了這家企業準備找銷售人員的消息，我立刻把個人資料寄給他們。這些資料除了說明我過去從事的工作，也寫了我對工作的看法。資料寄出以後，我全心等待面試通知，一星期以後，我得到了面試的機會。

收到通知的時候，我既興奮又緊張。儘管我不是第一次參加面試，但還是擔心當天會遲到。我怕早上沒醒來就把鬧鐘關掉，所以面試的前一晚，我把鬧鐘放在自己碰不著的櫃子上。還好，那天我不但早起了，而且也確認自己穿著整齊才出門。

面試的時候，經理問我，什麼才是銷售人員應有的樣子。我回答他，銷售人員最常接觸顧客，所以待人一定要

有禮貌，態度也不能太被動，像個木頭一樣沒什麼反應。有時遇到一些發脾氣的客人，我們不能像他們一樣激動，必須顧到客人的感覺，這樣才不會得罪他們，把好不容易建立的關係搞壞了。畢竟我們不想成為客人的敵人，所以銷售人員一定要有耐心。

接著，經理問我對小組合作有什麼看法。因為我以前的工作，常常需要小組一起行動，所以我已經養成了和同事合作的習慣，也願意付出時間與同事溝通。我回答經理說，主管領導小組的人員一起工作，比較容易實行工作計畫，也比較不會出現混亂的情況。我認為同事可以互相學習，大家應把工作當成自己的事業來看，這樣不但可以為公司盡一份力量，自己也不會退步，是個投資自己的好方法。

我非常盼望能通過本次的面試，成為這家企業的員工。上個月，公司通知我被錄取了。我終於得到了這份工作。以上是我的心得。謝謝大家。

問題和討論

Questions & Discussion

請使用下面問題中的句式來回答。

1. 這個人看到企業找銷售人員的消息以後，他寄了個人資料給他們，內容寫了什麼？
 - (1) ……的消息以後，……立刻把……。 (企業)
 - (2) ……除了……，也……對……的看法。 (從事)