LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK

LKPD

IDENTITAS PESERTA DIDIK

NAMA KELOMPOK :

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

KELAS : _____

MATERI : _____

Religius, Jujur, Gotong Royong, Bernalar Kritis

LIVEWORKSHEETS

LKPD

Mata Pelajaran : Layanan Lembaga Perbankan dan Keuangan Mikro
Topik : Produk dan Layanan Perbankan
Kelas/Semester : XI / gasal
Alokasi Waktu : 4 x 45 menit (1 x pertemuan)

A. **Petunjuk Belajar**
1. Cermatilah rangkuman materi
2. Kerjakan soal secara berkelompok

B. **Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi**

KD	IPK
3.4 Menganalisis pemasaran produk/layanan perbankan	3.4.1 Menyimpulkan kegiatan bank umum produk penghimpunan dana (*funding*) dan penyaluran dana (*lending)* 3.4.2 Menyimpulkan layanan jasa bank lainnya.
4..4 Melakukan pemasaran produk /layanan perbankan	4.4.1 Menentukan pemasaran produk / layanan bank. 4.4.2 Mempraktikkan pemasaran produk / layanan bank

Tujuan Pembelajaran (TPACK, HOTS, STEAM)

1. Setelah membaca teks powerpoint, mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang ada pada internet dan diskusi kelompok, peserta didik dapat menyimpulkan (C5) produk penghimpunan dan penyaluran dana pada bank umum dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.
2. Setelah membaca teks powerpoint, mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang ada pada internet dan diskusi kelompok, peserta didik dapat menyimpulkan (C5) layanan jasa bank lainnya dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.
3. Setelah mengamati, memahami video dari sumber youtube dan diskusi kelompok, peserta didik dapat menentukan (P5) pemasaran produk dan layanan bank dengan tepat, gotong royong dan bernalar kritis.
4. Setelah mementukan pemasaran produk / layanan bank, peserta didik dapat mempraktikkan (P5) pemasaran produk dan layanan bank dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.

LIVEWORKSHEETS

C. **Soal**

1. Orientasi peserta didik pada masalah:
   a. Bacalah artikel berikut ini!



TUBAN, BANGSAONLINE.com - Pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) menuai kritikan dari nasabah. Keluhan tersebut, viral di media sosial (medsos) setelah diunggah akun Mina Farochida di grup Facebook Jaringan Informasi Tuban (JITU), Kamis (22/9/2022).

Dalam postingannya yang dikutip BANGSAONLINE.com menceritakan, lamanya pelayanan yang diberikan saat mengantre di Bank BRI Unit Rengel, Kabupaten Tuban.

"Antre di bank BRI rata rata 7 jam baru terlayani. Ambil antrean jam 9 . Pukul 4 baru proses itu di teller. Belum yang di CS. Kemarin saya antre juga jam 4 baru terlayani. Di BRI rengel. Kasihan yang usianya diatas 40 an pada sambat, hilang waktu bekerja seharian. Wahai BUMN BRI adalah pelayanan yang lebih cepat dan lebih baik maaf," tulis akun tersebut.

Sontak, postingan tersebut, dibanjiri ratusan komentar dari netizen. Beragam tanggapan dan komentar dilontarkan warganet. Namun, sampai saat ini postingan keluhan layanan BRI tersebut telah hilang di group Facebook JITU.

"Ayo bank BRI cepat berbenah pelayanan lemot. Pegawai dan satuan juga kurang sopan ama nasabah. Ayo udah waktu BRI menjadi lebih baik," tulis akun Ronie Tenda.

Sebagian netizen, meminta agar pihak perbankan untuk membenahi pelayanan. Sebab, tak sedikit netizen yang merasakan hal serupa terkait lamanya pelayanan di Bank BRI. Bahkan, kritikan pedas juga dilontarkan para netizen.

"BRI gak mau berbenah ya repot antre jaman begini sampai nunggu sebagian lamanya ya kasihan nasabahnya. Udah gitu nomor rekeningnya panjang e poll. Semoga Bri bisa lebih baik," Komentar akun Hari Wibowo.

"Masalah ini sebetulnya sudah sangat lama, tapi kenapa ya kok gak cepat direspon, kasihan nasabah," tulisan akun lain pada kolom komentar.

Terkait keluhan dari warganet di grup Facebook tersebut, wartawan BANGSAONLINE.com berupaya mendapatkan konfirmasi KC BRI Tuban. Namun, hingga berita ini diterbitkan, belum ada tanggapan resmi dari pihak terkait.

Sumber : HYPERLINK "https://www.bangsaonline.com/berita/109206/antre-berjam-jam-nasabah-keluhkan-lambatnya-pelayanan-bri-tuban?page=2" https://www.bangsaonline.com/berita/109206/antre-berjam-jam-

LIVEWORKSHEETS

Berdasarkan kasus diatas, menurut kalian apa yang mungkin menjadi penyebabnya?

2. Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar.
   Buatlah kelompok sejumlah 5 orang!

Diskusikan dengan kelompokmu, jika kalian adalah pihak bank, langkah apa yang akan kalian lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?

3. Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok.

Carilah sumber literasi yang mendukung pendapat kalian dalam menentukan solusi!

4. Mengembangkan dan menyajikan hasil karya.
   a. Persentasikan hasil diskusi yang telah dilakukan!
   b. Tuliskan hasil diskusi yang pada kolom yang tersedia!

Hasil diskusi analisis penyebab masalah

Hasil diskusi solusi penyebab masalah

LIVEWORKSHEETS