

Esc. Sec. Téc. No. 127 "Adolfo López Mateos"

Fecha: \_\_\_\_\_

Valor: \_\_\_\_\_

Taller de Ofimática I.

Carta formal

Docente: Perla Raf.

Práctica 1. Word.

La **carta formal** es un documento que se redacta con lenguaje formal, pues por lo general va dirigida a una persona con cierta jerarquía cuya identidad se desconoce. La intención es comunicar un hecho en particular de manera clara y precisa. Además del lenguaje formal, la carta cuenta con una estructura particular.

INSTRUCCIONES: Escribe los términos en el lugar correspondiente.

Destinatario
Fecha
Encabezado
Asunto
Firma
Despedida
Conclusión o cierre

Ecatepec de Morelos, Edo. De México a 27 de enero de 2021.

⇒ 2.

Lic. María Robledo Saénz  
Dirección de Servicio al Cliente  
Banco del Comercio

⇒ 1.

Por medio de la presente quisiera expresar la manera en que ocurrió el cargo a mi tarjeta de crédito, mismo que yo no realicé y que estoy solicitando se cancele.

⇒ 3.

El día 15 de enero de 2021, apareció en el estado de cuenta de mi tarjeta de crédito un cargo por \$900 pesos, realizado alrededor de las 4:10 PM de ese mismo día (15 de enero) en la Ciudad de Monterrey con la descripción \*74005235265028974473723\*. De acuerdo con la resolución el comercio señala que el pago se realizó con la tarjeta en físico, sin embargo, esto es imposible dado que yo me encuentro radicando en el Estado de México, y ese mismo día, apenas dos horas antes, realicé un pago en un restaurante en el Edo. De México. La tarjeta no dejó de estar en mis manos nunca y a la hora del cargo yo me encontraba en mi trabajo (esto puede ser fácilmente comprobado, pues se registra el acceso y la salida del inmueble). No he viajado a la Ciudad de Monterrey durante este tiempo.

⇒ 4.

Asimismo, quisiera señalar que esta tarjeta tiene poco tiempo en mis manos, ya que la anterior fue cancelada por extravío y esta la dí de alta a principios de mes de Octubre del 2020, aproximadamente, que fue cuando me llegó. El único pago que tengo domiciliado con este nuevo número es de mi seguro Axa, cuyo concepto aparece claramente expresado en el estado de cuenta. Tampoco realicé compras ni generé pagos por internet anteriores a este cargo fraudulento con esta nueva tarjeta.

Agradezco la atención presentada y la reconsideración seria y justa de la resolución del problema.

⇒ 5.

Quedo de ustedes.

⇒ 6.

Laura López Martínez  
[lauralopez@hotmail.com](mailto:lauralopez@hotmail.com)  
Cel 55 1485 6833

⇒ 7.