

17. Dinleme sırasında kişilerarası iletişimi olumsuz etkileyen durumları "X" işareti ile gösteriniz.

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| I. Konuşmacının sözünü kesmek        | ( ) |
| II. Bağırarak konuşmak               | ( ) |
| III. "Ben dili" kullanmak            | ( ) |
| IV. Son sözü söylemek için çabalamak | ( ) |
| V. Göz teması kurmak                 | ( ) |

18. İletişimle ilgili verilen kavramları uygun çuvala yerleştiriniz.

- |                                |                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1) Ben dili kullanmak          | 2) Tehdit etmek                               |
| 3) Gülüylü olmak               | 4) Yargılayıcı konuşmak                       |
| 5) Öğüt vermek                 | 6) Etkili dinlemek                            |
| 7) Jest ve mimikleri kullanmak | 8) Kendi fikirlerini kabul ettirmeye çalışmak |

Olumlu iletişim çuvalı



Olumsuz iletişim çuvalı



19. İletişimi olumlu yönde etkileyen unsurların önündeki kutucuklara 'X' işareti koyunuz.

- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Önyargı   | <input type="checkbox"/> Hoşgörü     |
| <input type="checkbox"/> Empati    | <input type="checkbox"/> Ben dili    |
| <input type="checkbox"/> Sen dili  | <input type="checkbox"/> Söz kesme   |
| <input type="checkbox"/> Tartışma  | <input type="checkbox"/> Saygı duyma |
| <input type="checkbox"/> Alay etme |                                      |