

Remettez le dialogue dans le bon ordre.

Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	

Réceptionniste

Sur votre droite.
C'est au 3^e étage.
Bonjour et bienvenue.
Bien sûr. Voici votre clé. Bon séjour.
À 11 heures.
Comment souhaitez-vous payer ?
Oui, à quel nom est la réservation ?
Vous avez pris le petit-déjeuner, il est servi de 7 h à 9 h.
Oui, vous êtes chambre 328.

Client

Merci.
À quel étage est la chambre ?
Par carte bancaire, c'est possible ?
Très bien. À quelle heure doit-on libérer la chambre ?
Bonjour. Nous avons une réservation.
Où est l'ascenseur s'il vous plaît ?
Au nom de Marie DUPONT
Parfait