

A. Cochez au bon endroit.

Exemple:

- Voici votre clé.

- | | Réceptionniste | Client |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| a. À quel nom est la réservation ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Quel est le numéro de ma chambre ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Où est l'ascenseur s'il vous plaît? / Où sont les escaliers? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. À quel étage est la chambre ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Où est servi le petit déjeuner ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Le petit-déjeuner est servi de 7h à 9 h. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Par carte bancaire, c'est possible ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. À quelle heure doit-on libérer la chambre ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. Comment souhaitez-vous payer ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |