

PORTUGUÊS PARA FALANTES DE OUTRAS LÍNGUAS
C@ONTACT@: AULASDEPORTUGUESDOBRASIL@GMAIL.COM
LIGA PRO SUPORTE TÉCNICO

ATIVIDADE 1. Escute o áudio e responda às perguntas que seguem abaixo.

- A. Enquanto Pati cumprimenta o técnico, ela diz algo para ele. O que ela diz?
- B. Em seguida, o técnico pergunta sobre a tela. O que ele pergunta?
- C. Agora ele diz a ela para fazer algo. O que ele a instrui a fazer?
- D. Neste segmento, ele a instrui a fazer duas coisas. O que ele diz a ela para fazer?
- E. Ele pergunta a ela se certos itens estão conectados. Quais são esses itens?

ATIVIDADE 2. Obrigada por ligar para o suporte técnico da Infonet- Por favor siga as seguintes instruções:

1. Primeiro: _____ (**OLHAR**) se todos os cabos estão conectados
2. _____ (**APERTAR**) o botão de ligar o pc e espere por uns segundos
3. _____ (**LIGAR**) o monitor e a impressora
4. _____ (**CLICAR**) na opção de rede e _____ (**ESCOLHER**) internet
5. _____ (**SELECIONAR**) e _____ (**APAGAR**) todos os arquivos na área de trabalho.

ATIVIDADE 3. Escute o áudio e complete o texto abaixo com as palavras faltantes. Liga pro suporte técnico

Pati: Alô, Ana _____ a Patricia.

Ana: Oi Pati, tudo bem?

Pati: _____ mas meu computador não _____ funcionando.

PORTUGUÊS PARA FALANTES DE OUTRAS LÍNGUAS
C@ONTACT@: AULASDEPORTUGUESDOBRASIL@GMAIL.COM

Ana: _____. Liga pra Faroni Eletrônicos. Eles _____ (**CONSERTAR**) meu monitor a minha impressora.

Pati: Me dá o número deles.

Técnico: Faroni Eletrônicos, bom dia.

Patricia: Bom dia, _____ tá com problemas.

Técnico: O que a senhora vê _____?

Patricia: Nada, _____.

Técnico: _____ (**OLHAR**) se os _____ conectados?

Patricia: Sim, todos estão conectados.

Técnico: _____ o botão para ligar o pc e espera por 10 segundos .

Patricia: A luz verde _____ (**ACENDER**).

Técnico: O teclado e o mouse estão conectados?

Patricia: _____, deixa eu ver. Agora tão.

Técnico: Me _____ se aparece alguma coisa na tela.

Patricia: Está pedindo autorização para reiniciar *Windows*.

Técnico: _____ (**APERTAR**) *enter*

Patricia: Agora apareceu minha área de trabalho.

Técnico: Ótimo, agora _____ (**CLICAR**) em iniciar

Patricia: _____ (**CLICAR**)

Técnico: _____ (**CLICAR**) no _____ de _____.

Patricia: _____.

Técnico: _____ (**SELECIONAR**) Rede e Internet

Patricia: _____ (**SELECIONAR**)

PORTUGUÊS PARA FALANTES DE OUTRAS LÍNGUAS

C@ONTACT@: AULASDEPORTUGUESDOBRASIL@GMAIL.COM

Técnico: Agora _____ (VER) se a internet tá conectada

Patricia: _____ (DEIXAR) eu ver. _____ sim.

Técnico: Posso ajudar em mais alguma coisa?

Patrícia: Não, muito obrigada!