



بتاريخ 2020-9-10

تقرير الأسبوع الثاني للتحديات والحلول

بعد مناقشة وأخذ آراء أعضاء فريق رواد التغيير في أهم وأغلب التحديات التي واردتنا من السادة أعضاء الهيئة التدريسية وجدنا أن أغلبها يتلخص في النقاط التالية

أهم التحديات التي واجهت السادة المعلمون في المدرسة	
<ol style="list-style-type: none"> 1- تشجيع الطلاب للدخول للتميز في الفترة المسائية . 2- خروج المعلمين أكثر من مرة من الاجتماع أثناء الحصة وأثناء عرض الملفات مع الطلاب . 3- ضعف جودة الصوت . 4- تعليق البرنامج أكثر من مرة أثناء الحصة وخصوصا أثناء عرض الباوربوينت . 5- الصعوبة في الانضمام ببعض الصفوف إلا من خلال دعوة وبالرغم من إضافة كعضو في الفريق . 6- تفعيل حسابات الطلاب الجدد . 	
ما يحتاج إلى وقت	الحلول التي تم تنفيذها
<ol style="list-style-type: none"> 1- التحديات الخاصة ببرنامج التميز نفسه التي تحدث شبه يومي . 2- بطيء شبكة الإنترنت . 3- إضافة الطلاب الجدد إلى قاعدة البيانات . 4- بعض المشاكل الخارجة عن صلاحية فريق الدعم التقني بالمدرسة كدخول بعض المعلمين للحصص بدعوة وعدم قدرتهم للدخول تلقائيا . 	<ol style="list-style-type: none"> 1- عمل برامج لتشجيع الطلاب على الدخول للفترات المسائية كنجم ألف والصف والذهبي . 2- تفعيل الخط الساخن لحل مشاكل المعلمين وأولياء الأمور . 3- حل كثير من مشكلات أولياء الأمور المتعلقة بحسابات التميز واختبارات اللغة الإنجليزية والتعامل معها من خلال الخط الساخن . 4- تخصيص لكل مادة قناة منفصلة يكون فيها أعمال الطالب والمعلم على حد سواء . 7- عمل استبيان أسبوعي لمعرفة آخر المشكلات الموجودة وحصرها 8- عمل رابط لتوثيق ما تم إنجازه لفريق الدعم التقني . 9- ارسال رابط التحديات كل نهاية أسبوع لقياس المعوقات ومدى التحسن وعمل تقرير عنه يرفع للإدارة .
الحلول المقترحة والتوصيات من أعضاء فريق رواد التغيير	
<ol style="list-style-type: none"> 1- توصية للسادة المعلمين دائما بمحاولة اختيار الشبكة الأقوى لتجنب بطئي الشبكة . 2- عدم فتح أكثر من برنامج أو موقع يستهلك الإنترنت لتجنب بطئ شبكة الإنترنت مما يؤثر على موارد التميز . 3- إعطاء إيميل وأرقام الدعم الفني بالوزارة وتعميمها على المعلمين للمشاكل التي تخرج عن نطاق صلاحيات فريق الدعم التقني بالمدرسة . 	

أعضاء فريق رواد التغيير

1- الأستاذ / عايد أبو لبده	2- الأستاذ / تامر محمد
3- الأستاذة / شيماء إسماعيل	4- الأستاذ / إيهاب صباحين
5- الأستاذة / هتوف عبابنة	5- الأستاذ / عبدالقادر عمرو

السيدة مديرة المدرسة

الأستاذة / الرومي المنصوري